



## ALGEMENE VOORWAARDEN TIJDELIJKE PRODUCTEN

Beschrijvende prestaties gewaarborgd per product*											
Tijdelijke Producten								Busreizen & Groepen producten			
All In Premium	All In	Travel Protect	Annuleringsverzekering	Personenbijstand	Bagageverzekering	Kapitaal Reisongeval	Optie Voertuigbijstand	Global Protect	Travel Protect	Annuleringsverzekering	Personenbijstand
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.1 tot 4.3	4.1 tot 4.3	4.1 tot 4.3	-	4.1 tot 4.3	-	-	-	4.1 tot 4.3	4.1 tot 4.3	-	4.1 tot 4.3
5.1 tot 5.8	5.1 tot 5.8	-	-	-	-	-	-	5.1 tot 5.8	5.1 tot 5.8	-	5.1 tot 5.8
-	-	-	-	-	-	-	6.1 tot 6.3	-	-	-	-
7.1 tot 7.5	7.1 tot 7.5	7.1 tot 7.5	-	-	7.1 tot 7.5	-	-	7.1 tot 7.5	7.1 tot 7.5	-	-
8.1 tot 8.6	8.1 tot 8.5	8.1 tot 8.5 (Binnen de grenzen van punt 8.3.2)	8.1 tot 8.5	-	-	-	-	8.1 tot 8.5	8.1 tot 8.5 (binnen de grenzen van punt 8.3.2)	8.1 tot 8.5	-
9.1 tot 9.10	9.1 tot 9.10	-	-	-	-	9.1 tot 9.10	-	-	-	-	-
10.1 tot 10.4	10.1 tot 10.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

\*Hoofdstukken 1 tot 3 gelden voor alle producten.

Referentie nummer: .....  
Naam van de klant: .....

### 1. DEFINITIES

#### 1.1 Verzekeraar

In de huidige algemene voorwaarden verwijst de term "Touring" naar ATV nv waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in België te 1040 Brussel, Wetstraat 44, RPR 0441.208.161 Brussel, verzekeringonderneming toegelaten bij Koninklijk Besluit van 11/01/1991 en 24/02/1992 (Belgisch Staatsblad van 13/02/1991 en 14/03/1992) om verzekeringsoperaties uit te voeren in de takken 9, 16, 17 en 18 en erkend door de Nationale Bank van België onder het nummer 1015. Elke aanvraag tot tussenkomst moet steeds gericht worden aan Touring op het ogenblik dat zich gebeurtenissen voordoen waarvoor de tussenkomst gerechtvaardigd is. Touring blijft schuldenaar van de gewaarborgde prestaties en blijft volledig verantwoordelijk voor hun goede uitwerking.

#### 1.2 Verzekeringnemer en de verzekerde personen

De verzekeringnemer is de fysieke of rechts-persoon die het verzekeringscontract onderschrijft, voor eigen rekening of voor rekening van één of meerdere perso(o)n(en), vermeld in het contract. De verzekerde personen zijn de fysieke personen waarvan de naam vermeld is in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek "Verzekerde personen" en die van de waarborgen genieten. De verzekerde personen dienen gedomicilieerd te zijn in een lidstaat van de Europese Unie of Zwitserland. Voor het product "Travel Protect Familie" zijn de verzekerde familieleden de wettelijke echtgenoot of samenwonende partner, hun ongehuwde kinderen, kleinkinderen en achterkleinkinderen, de ouders, de grootouders en de overgrootouders. Deze personen dienen op hetzelfde adres gedomicilieerd te zijn en in de bijzondere voorwaarden vermeld te worden. De erkende kinderen die bij de andere ouder, hetzij de gewezen echtgenote of samenwonende van de verzekeringnemer, wonen vallen ook onder de verzekering indien zij worden vermeld tijdens de ondertekening van de polis in zoverre ze hun woonplaats in een lidstaat van de Europese Unie of Zwitserland hebben. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde personen aangeduid door de termen "u" of "uw" of "de begunstigen".

#### 1.3 Verzekerd voertuig

Worden beschouwd als verzekerd voertuig: de voertuigen die vermeld zijn in de bijzondere voorwaarden van dit contract onder de rubriek "Verzekerde Voertuigen", voor zover het gaat over personenwagens, wagens voor gemengd gebruik, motorfietsen, bestelwagens, minibussen of mobilhomes waarvan het hoogst toegelaten gewicht inclusief lading niet meer bedraagt dan 3,5 ton, waarvan de lengte maximaal 7 meter bedraagt en waarvan de nummerplaat vermeld is in de bijzondere voorwaarden. Deze voertuigen dienen ingeschreven te zijn in een lidstaat van de Europese Unie of Zwitserland. De nummerplaat moet conform het inschrijvingsbewijs zijn voor het voertuig in kwestie, anders wordt het voertuig niet beschouwd als gedekt voertuig. Wordt eveneens beschouwd als verzekerd voertuig: de caravan of de aanhangwagen die door het gedekte voertuig getrokken wordt op het ogenblik van het incident en waarvan het hoogst toegelaten gewicht met lading niet hoger ligt dan 1,5 ton. In de algemene voorwaarden worden de verzekerde voertuigen aangeduid door middel van "uw voertuig", "uw caravan" of "uw aanhangwagen".

#### 1.4 Verzekerde passagiers

De verzekerde passagiers zijn alle verzekerde personen die in het voertuig meereizen. Het aantal verzekerde passagiers mag het maximum aantal vervoerde personen, zoals voorzien door de constructeur, niet overschrijden.

#### 1.5 Reisgezel

Eén persoon of één koppel, inclusief de familieleden wonende onder hetzelfde dak, met wie de verzekerde persoon of koppel beslist heeft een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich gelijktijdig hebben ingeschreven en wiens aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

#### 1.6 Levensgezel of partner

De persoon met wie de begunstigde een wettelijke of feitelijke levensgemeenschap vormt en die op dezelfde woonplaats verblijft.

#### 1.7 Familieleden tot de 2de graad

Worden beschouwd als familieleden tot de 2de graad: vader, moeder, kind(eren), zus(sen), broer(s), schoonzus(sen), schoonbroer(s), schoondochter(s), schoonz(o)n(en), schoonmoeder, schoonvader, stiefmoeder, stiefvader, wettelijk of feitelijk samenwonende partner van de moeder of van de vader, grootouders en kleinkinderen.

#### 1.8 Reiscontract

Het contract afgesloten door de verzekeringnemer voor zichzelf of voor de verzekerde personen, voor zover de reis verkocht is geworden in België of het Groothertogdom Luxemburg.

#### 1.9 Woonplaats

Wordt beschouwd als woonplaats: de hoofdvverblijfplaats of de gebruikelijke verblijfplaats (medege-deeld bij de onderschrijving) van de fysieke personen of rechtspersonen die het bijstandscontract aangaat, in zoverre deze verblijfplaats zich in een lidstaat van de Europese Unie of in Zwitserland bevindt.

#### 1.10 Schadeaangifte

De schadeaangifte is het document dat de verzekeringnemer stuurt naar de verzekeraar om aangifte te doen over de omstandigheden waarin het schadegeval zich heeft voorgedaan en om de eis tot schadevergoeding te verduidelijken via verwijzing naar de ingeroepen waarborgen. Deze aangifte, alsook enig ander document of bewijs aan de verzekeraar overgemaakt, moet in de taal van het verzekeringscontract opgesteld zijn, tenzij anders overeengekomen.

#### 1.11 Ziekte

Een stoornis in de gezondheidstoestand, niet veroorzaakt door een ongeval, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.

#### 1.12 Voorafbestaande ziekte en stabiele ziekte

- Een voorafbestaande ziekte is een stoornis in de gezondheidstoestand die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer en die regelmatige medische controles en gepaste zorgen nodig heeft.
- Een ziekte wordt als stabiel beschouwd indien er geen wijziging is in de medische of paramedische behandeling van deze ziekte, indien er geen hospitalisatie of verergering was en indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen. Deze 3 voorwaarden moeten tegelijkertijd vervuld zijn. Dit moet bewezen

worden door een medisch rapport van de behandelende geneesheer die deze stabiliteit bevestigt.

#### 1.13 Ongeval

- Voor de waarborgen "Bijstand aan personen", "Skideking", "Annulering" en "Reiscompensatie" wordt verstaan: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een lichamelijke of psychologische schade tot gevolg heeft, die vastgesteld en gediagnosticeerd werd door een geneesheer.
- Voor de andere waarborgen: een plotse en uitwendige gebeurtenis, buiten uw wil om, die een vastgestelde schade tot gevolg heeft. Zelfmoorden en zelfmoordpogingen worden niet beschouwd als een ongeval.

#### 1.14 Incident

Voor de waarborg "Bijstand aan voertuigen" worden beschouwd als incident: alle defecten aan mechanische, elektrische of elektronische onderdelen van het gedekte voertuig die leiden tot een immobilisatie van het voertuig hetzij thuis of op de openbare weg of waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden.

Er is eveneens dekking bij: verkeersongevallen, incidenten door problemen met de banden, brandstofpanne, panne ten gevolge van het gebruik van een verkeerde brandstof in het voertuig, vastrijden van het voertuig, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal van het voertuig of van één of meerdere onderdelen van het voertuig, het niet kunnen starten van het voertuig door het verlies van de sleutels of omdat de sleutels zich nog in het gesloten voertuig bevinden, brand van het voertuig.

#### 1.15 Repatriëring

De terugkeer naar uw woonplaats of land van uw woonplaats.

#### 1.16 Bagage

De term "bagage" verwijst naar alle roerende goederen die uw eigendom zijn en die u met u meeneemt tijdens uw reis voor persoonlijk gebruik of dewelke u tijdens uw reis koopt.

#### 1.17 Gekenmerkte inbraak

Het forceren van een sluitingssysteem om binnendringen mogelijk te maken en het binnendringen in een slotvast afgesloten ruimte met achterlating van duidelijk zichtbare inbraaksporen.

#### 1.18 Zone Europa

Alle landen van de Europese Unie, Zwitserland, IJsland en Noorwegen inbegrepen.

#### 1.19 Uitzonderlijke gebeurtenissen

De uitzonderlijke gebeurtenissen vermeld in dit contract hebben betrekking op natuurrampen (zoals beschreven onder definitie 1.20), de gevolgen van extreme winden (bijvoorbeeld: stormen of orkanen) of aanslagen van een voldoende omvang om een officieel negatief reisadvies van de Federale Overheidsdienst Buitenlandse Zaken te rechtvaardigen. Deze gebeurtenissen mogen niet bekend zijn op het moment van inschrijving op het contract of redelijkerwijs te voorzien zijn gezien de omstandigheden die bekend waren op het moment van inschrijving op het contract. Worden niet bedoeld in dit contract, onverminderd algemene en specifieke uitsluitingen: epidemieën, pandemieën, lockdown, quarantaine, oorlogen, burgeroorlogen en oproer.

## 1.20 Natuurramp

Onder natuurramp wordt begrepen:

- een overstroming, zijnde het overlopen van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën na atmosferische neerslag, een afstroming van water twegens een gebrek aan absorptie in de bodem na atmosferische neerslag, het smelten van sneeuw of ijs, het breken van dijken of een vloedgolf, evenals de aardverschuivingen en grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- een aardbeving met natuurlijke oorzaak
  - die goederen die tegen dit gevaar verzekerd werden verniet, breekt of beschadigt binnen 10 kilometer van het verzekerde gebouw.
  - of die werd geregistreerd met een minimale magnitude van 4 op de schaal van Richter. evenals de overstromingen, overlopingen en terugstromen van openbare rioleringen, de aardverschuivingen en de grondverzakkingen die erdoor veroorzaakt worden.
- een overloping of terugstroom van openbare rioleringen, veroorzaakt door hoogwater, atmosferische neerslag, storm, sneeuwval of ijs of een overstroming.
- een aardverschuiving of grondverzakking, zijnde een verplaatsing van een beduidende grondmassa die goederen vernietigt of beschadigt, integraal of deels te wijten aan een ander natuurlijk fenomeen dan een overstroming of aardbeving.

## 1.21 Atmosferische omstandigheden

Elk evenement dat volgt uit een natuurramp volgens de definitie onder paragraaf 1.20.

## 1.22 Epidemie

Ongevoerd en plotselinge toename van het aantal mensen met een overdraagbare ziekte die endemisch bestaat in een bepaalde gebied of bevolking; het uitbraken van een min of meer hoog aantal gevallen van overdraagbare ziekte die normaal niet bestaat op endemische staat in een bepaald gebied.

## 2. TOEPASSINGSVOORWAARDEN

### 2.1 Gewaarborgde prestaties

Het contract dient voor de totaliteit van de reis afgesloten te worden. Binnen de grenzen van de waarborgen en bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden van Touring, garandeert dit contract de betaling van de voorziene bedragen en de levering van de voorziene prestaties. Ongeacht het aantal afgesloten contracten bij Touring, zijn de maximaal verzekerbare bedragen:

- Tijdelijke producten
  - Voor de waarborgen Annulering en Reiscompensatie is het maximaal verzekerd bedrag per reiscontract € 30.000.
  - Tot € 4.000 per verzekerde persoon voor de waarborg Bagage, dit overeenkomstig artikel 7.1 van de huidige algemene voorwaarden.
  - € 12.500 per verzekerde persoon voor de waarborg Kapitaal Reisongeval, dit overeenkomstig artikel 9 van de huidige algemene voorwaarden.
- Busreizen & Groepen producten
  - Voor de waarborgen Annulering en Reiscompensatie is het maximaal verzekerd bedrag per reiscontract € 1.250 voor het product "Busreizen" en € 30.000 voor het product "Groepen", Travel Protect en Global Protect en € 1.500 per persoon voor het product "annulering groepen".
  - € 1.000 per verzekerde persoon voor het product "Busreizen" en € 1.500 per verzekerde persoon voor het product "Groepen" voor de waarborg Bagage, dit overeenkomstig artikel 7.1 van de huidige algemene voorwaarden.
  - Voor de andere waarborgen zijn de maximale bedragen in deze tekst opgenomen.

### 2.2 Duur en beëindiging van het contract

Het contract heeft uitwerking vanaf de handtekening van de voorgetekende polis of de verzekeringsaanvraag door de verzekeringnemer en eindigt op de laatste.

### 2.3 Geldigheid

Bij een verplaatsing naar het buitenland van meer dan 3 opeenvolgende maanden geven alleen de

gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de eerste 3 maanden recht op de gewaarborgde prestaties in het buitenland.

## 2.4 Inwerkingtreding en einde van de waarborgen

De waarborgen hebben ten vroegste uitwerking op de dag na ontvangst van de voorgetekende polis of verzekeringsaanvraag door Touring, onder voorwaarde dat de premie voor dit contract door Touring of door de aangeduide verzekeringspersoon reeds ontvangen werd.

Onverminderd bovenstaande formulering geldt:

- Voor de waarborg "Annulering": de waarborg vangt aan tezamen met de onderschrijving van het bovenvermeld contract en eindigt bij de aanvang van het betrokken reisarrangement zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden. De annuleringsverzekering moet ten laatste 30 dagen voor het eerste vertrek op vakantie gebeuren; voor alle andere gevallen moet de annuleringsverzekering binnen de 24 uur onderschreven worden.
- Voor de andere waarborgen: de waarborgen vangen aan om 0u op de dag die als aanvangsdatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is en eindigen om 24u op de dag die als einddatum van de reis in de bijzondere voorwaarden vermeld is.

De waarborgen gelden enkel indien ze voor de totaliteit van de reis onderschreven werden (vertrek, verblijf en terugkeer). Indien uw verblijf op medisch voorschrift verlengd wordt of indien het vervoermiddel dat voor uw terugkeer naar uw woonplaats gebruikt zou worden, omwille van een panne, een ongeval, een diefstal, een brand, vandalisme of een staking niet gebruikt kan worden, worden de waarborgen "Bijstand aan personen", "Skidekking", "Bijstand aan voertuigen", "Kapitaal reisongeval" en "Bagage" automatisch verlengd voor zo lang dit noodzakelijk blijkt. U dient hiervoor binnen de 24 uur na één van de hierboven vermelde gebeurtenissen Touring te informeren en binnen de 7 dagen een schriftelijk bewijs van een bevoegde instantie aan Touring over te maken.

## 2.5 Territorialiteit

In functie van de gekozen bestemming (in Europa of in de rest van de wereld), zoals vermeld in de bijzondere voorwaarden, geniet de verzekerde van de gekozen waarborgen in de volgende landen: Voor de waarborgen "Annulering" en "Reiscompensatie": wereldwijd. Voor de waarborg "Kapitaal reisongeval": wereldwijd. Voor de waarborg "Bagage": wereldwijd, buiten uw woonplaats. De waarborgen "Bijstand aan personen" en "Bijstand aan voertuigen" zijn specifiek:

### a) Zone A:

Voor de waarborgen "Bijstand aan personen" en "Skidekking": dekking in de landen van de Europese Unie, alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Wit-Rusland, Bosnië-Herzegovina, de Russische Federatie (tot 60° oosterlengte), IJsland, Macedonië, Moldavië, Noorwegen, Servië, Turkije, Oekraïne, Marokko, Tunesië, Egypte en Israël met uitzondering van het land van uw woonplaats. Voor de waarborg "Bijstand aan voertuigen": dekking in de landen van de Europese Unie (behoudens Estland, Cyprus, Letland en Litouwen), alsook in Monaco, San Marino, Andorra, Liechtenstein, Vaticaanstad, Zwitserland, Montenegro, Bosnië-Herzegovina, Kosovo, IJsland, Macedonië, Noorwegen, Servië, met uitzondering van het land van uw woonplaats. Op de vertrekdatum en terugkeerdatum die vermeld is op uw reiscontract waarborgt Touring u eveneens pechverhelping en slepen in het land van uw woonplaats zoals gedefinieerd in artikel 6.1 voor zover de waarborg "Bijstand aan voertuigen" onderschreven werd en voor zover de nummerplaat van het geïmmobiliseerde voertuig overeenstemt met de nummerplaat die opgenomen is in de bijzondere voorwaarden. De prestaties aan voertuigen gelden niet op de Canarische Eilanden, Turkije, Madeira, de Spaanse enclaves Ceuta en Melilla of Afrikaans grondgebied en buiten Europees Frankrijk.

### b) Zone B:

De waarborgen "Bijstand aan personen" en "Skidekking": wereldwijd, buiten het land van uw woonplaats. Voor de waarborg

"Bijstand aan voertuigen": in de landen opgenomen in zone A van 2.5.a van huidige algemene voorwaarden. De waarborgen van de "Bijstand aan personen", zoals beschreven in artikel 4.1.4 van de algemene voorwaarden, zijn eveneens van toepassing in België op de dag van vertrek en dag van terugkeer, op voorwaarde dat het incident een rechtstreeks link met de reis heeft en enkel voor de producten Groepen en busreizen. De waarborgen in het buitenland worden niet toegestaan in landen in staat van oorlog, burgeroorlog, krijgswet, die getroffen zijn door gezondheidsproblemen op wereld niveau (epidemieën, pandemieën inbegrepen), of die gebukt gaan onder terrorisme, oproer of gewelddadige stakingen voor zover de Belgische of internationale pers er tijdens de 6 maanden voorafgaand aan het vertrek bericht over uitbracht of waarvoor de FOD Buitenlandse Zaken via de media opriep deze landen te mijden. Touring stelt haar internationale technische en medische bijstandorganisatie ter beschikking van de begunstigten. Deze functioneert 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 en is bereikbaar via het telefoonnummer +32 2 286 31 27. De centrale van Touring is tevens bereikbaar via fax op het nummer +32 2 233 23 58 of via e-mail op het volgende adres: frontta@touring.be.

## 2.6 Opzegging na een schadegeval

De verzekeraar en de verzekeringnemer kunnen het contract opzeggen na elk voorval van schade, ten laatste één maand na de betaling van de vergoeding of de kennisgeving van de weigering tot tussenkomst. De opzegging treedt in werking na het verstrijken van een termijn van minstens 3 maanden vanaf de dag volgend op die van de betekening, het ontvangstbewijs of de neerlegging van het aangetekend schrijven, deurwaarders-exploit of de afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Evenwel wordt zij van kracht één maand na de dag van de betekening ervan, indien de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde één van zijn verplichtingen, ontstaan bij het optreden van het schadegeval, niet is nagekomen met de bedoeling de verzekeraar te misleiden, op voorwaarde dat deze bij een onderzoeksrechter een klacht met burgerlijke partijstelling heeft ingediend tegen één van deze personen of hem voor het vonnisgerecht heeft gedagvaard, op basis van de artikelen 193, 196, 197, 496 of 510 tot 520 van het Strafwetboek. De verzekeraar moet de schade als gevolg van de opzegging vergoeden indien hij afstand doet van zijn vordering of indien de strafvordering uitmondt in een buitenvervolggestelling of een vrijspraak. De betaalde premie voor de periode na de datum van inwerkingtreding van de opzegging wordt terugbetaald aan de verzekeringnemer behalve in geval van poging tot fraude. In dit geval behoudt Touring de premie als schadeloosstelling.

## 2.7 Premie

De premies worden bepaald per individuele persoon of per familie van 2 tot 12 personen, in functie van het onderschreven product. De met taksen verhoogde premie is vooraf betaalbaar op aanvraag van de verzekeraar of de verzekeringspersoon.

## 2.8 Mededelingsplicht m.b.t. risico

Conform artikel 81 van de Wet betreffende de Verzekeringen van 4 april 2014 is de ondertekenaar verplicht, zowel bij het afsluiten als tijdens de loop van het contract, aan Touring alle bestaande, nieuwe of gewijzigde omstandigheden mee te delen die hem bekend zijn en die hij redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door de verzekeraar. Indien u geniet van andere verzekeringen voor hetzelfde risico, dient u Touring de waarborgen en de identiteit van de verzekeraars mee te delen.

Als een verzwaaring zich voordoet en de verzekeringnemer de in vorige paragraaf bedoelde verplichting niet is nagekomen, zal Touring tussenkomen indien het ontbreken van de kennisgeving niet kan worden verweten aan de verzekeringnemer. Indien het ontbreken van de kennisgeving wel aan de verzekeringnemer kan worden verweten, dan is Touring er slechts

toe gehouden de prestatie te leveren naar de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die de verzekeringnemer had moeten betalen indien de verzekerde had moeten betalen. Zo de verzekeraar evenwel het bewijs aanbrengt dat hij het verzwaarde risico in geen enkel geval zou verzekerd hebben, dan is zijn prestatie bij schadegeval beperkt tot de terugbetaling van alle betaalde premies.

## 2.9 Verplichtingen bij een schadegeval

Bovenop de specifieke verplichtingen per waarborg (vermeld in artikels 4 tot 10), zal u in alle gevallen:

- 2.9.1 Touring onmiddellijk (eventueel na het toedienen van de dringende eerste medische zorgen) op de hoogte brengen en u schikken naar de gegeven instructies. U kan Touring 7 dagen op 7 en 24 uur op 24 bereiken op het telefoonnummer +32 2 286 31 27, per fax op het nummer +32 2 233 23 58 en per e-mail via [frontta@touring.be](mailto:frontta@touring.be). Elke kost, hulp- of dienstverlening geeft enkel recht op een vergoeding indien Touring hiervoor voorafgaandelijk haar akkoord heeft gegeven.
- 2.9.2 zonder verwijl alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken.
- 2.9.3 zonder verwijl de ziekte of het letsel in geval van een ongeval medisch laten vaststellen.
- 2.9.4 zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de 7 kalenderdagen het schadegeval schriftelijk aan Touring melden.
- 2.9.5 zonder verwijl en in elk geval binnen de 30 dagen Touring alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die u worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.
- 2.9.6 aan Touring de originele bewijsstukken van de omstandigheden, van de gevolgen en van uw schade overmaken.
- 2.9.7 de nodige maatregelen nemen om Touring de medische informatie in verband met de betrokken persoon te bezorgen, de geneesheren van Touring toelaten de medische informatie in verband met de betrokken persoon in te winnen en de door Touring aangestelde geneesheer toelaten de betrokken persoon te onderzoeken.
- 2.9.8 zowel in het land van uw woonplaats als in het buitenland de nodige maatregelen nemen om uw kosten te kunnen terugvorderen bij de sociale zekerheid.
- 2.9.9 in geval van diefstal of vandalisme onmiddellijk een proces-verbaal laten opmaken door de dichtstbijzijnde bevoegde instantie van de plaats waar de feiten zich voordeden of door u werden vastgesteld.
- 2.9.10 zowel bij de ophaling als bij de aflevering van uw voertuig een gedetailleerd verslag laten opmaken in verband met de staat van uw voertuig. Alle hulpverleningen, transporten, repatriëringen, herstellingen en slepingen worden met uw akkoord en onder uw toezicht uitgevoerd. Alleen Touring zelf is verantwoordelijk voor de door haar uitgevoerde prestaties. Indien u één van uw verplichtingen niet nakomt en er een verband bestaat met het schadegeval, vervalt uw recht op de eventuele verzekeringsprestaties. In geval van niet-naleving van de artikels 2.9.2, 2.9.4 en 2.9.5 kan Touring haar prestatie enkel verminderen met het door haar geleden nadeel. Het met bedrieglijk opzet niet nakomen van uw verplichtingen, het opzettelijk verzwijgen van gegevens of het opzettelijk mededelen van onjuiste gegevens geeft steeds aanleiding tot het verlies van alle rechten op de eventuele verzekeringsprestaties. In het geval de verzekerde die verplichtingen niet naleeft en dat die niet-naleving een verzwaaring van de schade veroorzaakt, dan kan de verzekeraar zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien de begunstigde de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.

## 2.10 Wettelijk maximale tussenkomst van Touring

Touring komt slechts tussen binnen het kader van de onderschreven waarborgen en de door de wet opgelegde beperkingen op de verzekeringen. Indien tegelijkertijd een verzekering bij Touring en bij een andere verzekeraar werd afgesloten, die dezelfde risico's dekt en dezelfde begunstigten heeft, dan komt Touring maximaal tussen voor de bedragen vermeld in de algemene en bijzondere voorwaarden.

## 2.11 Gebruikelijke schadevergoeding

Bij gebreke aan betaling van alle aan Touring verschuldigde sommen (behalve de premies) behoudt Touring zich het recht het dossier over te maken aan een gespecialiseerde derde die erkend is tot het uitoefenen van de activiteit van minnelijke invordering. Deze persoon zal gemandateerd worden voor de inning van het verschuldigd bedrag, vermeerderd met een jaarlijkse verwijlinterest gelijk aan de wettelijke intrestvoet verhoogd met 5 % en een forfaitaire schadevergoeding van 12 % met een minimum van € 90, onverminderd het recht om de werkelijke geleden schade te bewijzen indien deze hoger is.

## 2.12 Frauduleuze verklaring

Elke fraude, poging tot fraude, veinzing of opzettelijk valse verklaring door de begunstigde, met het oog op de misleiding van Touring m.b.t. de omstandigheden of de gevolgen van een schadegeval, leidt tot het verlies van alle rechten op prestaties of vergoeding voor dit schadegeval. Indien de verzekeringnemer met frauduleus oogmerk gehandeld heeft, behoudt Touring zich het recht voor om haar waarborgen te weigeren. De vervallen premies op het moment waarop Touring kennis krijgt van de fraude, zijn verschuldigd als schadevergoeding.

## 2.13 Wet van toepassing

Het huidige contract valt onder de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, zoals gewijzigd of geamendeerd (BS 30/04/2014).

## 2.14 Medische en persoonlijke gegevens

De verzekeringnemer, die zowel uit eigen naam als uit naam en voor rekening van de begunstigten van het contract handelt, geeft de toestemming aan Touring om de medische of gevoelige gegevens te gebruiken, die zowel slaan op zijn persoon als die van de begunstigten, in die mate die nodig is voor de uitvoering van de gewaarborgde prestaties. Medische gegevens en/of andere gevoelige gegevens worden steeds verwerkt in overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening). Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel.

## 2.15 Bescherming van het privéleven

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om uw contract af te sluiten en, onder andere, om onze promoties en dienstverleningen te communiceren. De gevoelige gegevens (bijvoorbeeld medische gegevens) worden steeds verwerkt onder het toezicht van een beroepsbeoefenaar en alleen in het kader van een schade die gedekt wordt. Deze gegevens worden behandeld door voor deze materie gemachtigd en bevoegd personeel. In overeenstemming met de geldende regelgeving, zoals de Europese Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (GDPR-Verordening) heeft elke betrokken persoon recht op inzage, rectificatie, beperking van de verwerking, overdraagbaarheid of wissing van de gegevens die op hem betrekking hebben in de bestanden waarvoor Touring verantwoordelijk is. Om deze rechten te kunnen uitoefenen dient de betrokken persoon een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag, samen met een identiteitsbewijs (zoals een kopie van de voorzijde van de identiteitskaart), te sturen, per e-mail of per post op het correspondentieadres vermeld in de algemene voorwaarden. Bij gebrek aan antwoord kan de betrokken persoon een klacht neerleggen bij de in België voor de materie bevoegde autoriteit: <https://www.privacycommission.be/nl>. Het beleid van Touring m.b.t. de bescherming van het privéleven wordt volledig beschreven in de Privacy Policy van Touring. Dit document is gratis beschikbaar op de website [www.touring.be](http://www.touring.be).

## 2.16 Toepasselijke wet

De overeenkomst en de gewaarborgde prestaties in het buitenland worden geregeld door de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen (BS 30/04/2014).

Elke klacht inzake de gewaarborgde prestaties aan personen in het buitenland kan worden ingediend bij:

- Touring, Klachtendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel;
- De Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsquare 35 te 1000 Brussel, België, onverminderd de mogelijkheid voor de verzekeringnemer om een rechtsgeding in te stellen.

## 2.17 Subrogatie

De begunstigten verbinden zich ertoe aan Touring afstand te doen van al hun rechten tegen alle verantwoordelijke derden indien blijkt dat er sprake is van misbruik, fraude of poging tot. De begunstigten doen ook afstand aan Touring van hun rechten ten opzichte van hun eigen verzekeraar in het kader van de dekking van de risico's die het voorwerp uitmaken van onderhavig contract.

## 2.18 Verjaring

Geen enkele actie die voortvloeit uit onderhavig contract zal ontvankelijk zijn na 3 jaar te rekenen vanaf de gebeurtenis die hiertoe aanleiding gaf.

## 2.19 Briefwisseling

Alle briefwisseling zoals bedoeld door deze algemene voorwaarden moet worden geadresseerd aan Touring, Klantendienst, Wetstraat 44, 1040 Brussel, België. Alle briefwisseling die wordt geadresseerd aan de verzekeringnemer zal gebeuren op het adres dat hij heeft vermeld in de bijzondere voorwaarden of later schriftelijk heeft medegedeeld.

## 2.20 Toepassing bijzondere en algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing. De bijzondere voorwaarden vervullen de algemene voorwaarden en primeren indien nodig.

## 2.21 Toewijzing van rechtsmacht

In geval van betwisting, zelfs ingeval van rechtsaansluiting of samenhang zijn alleen de rechtbanken van België bevoegd, waarbij het Belgisch recht van toepassing is.

## 2.22 Mogelijkheid tot opzegging

Indien de vooraftgetekende polis of verzekeringsaanvraag een looptijd heeft van minder dan 30 dagen, heeft noch de verzekeringnemer, noch de verzekeraar de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Indien de looptijd langer is dan 30 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid het contract per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs op te zeggen, met onmiddellijke uitwerking op de dag van kennisgeving, en dit binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst door de verzekeraar van de verzekeringsaanvraag of de vooraftgetekende polis. De verzekeraar kan in dit geval eveneens het contract opzeggen binnen dezelfde termijn. In dit geval gaat de opzegging in 8 dagen na deze kennisgeving.

## 3. UITSLUITINGEN

De gewaarborgde prestaties, voorzien in huidige algemene voorwaarden, worden niet toegekend in de volgende omstandigheden:

### 3.1 Algemene uitsluitingen

- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan het niet naleven van de wetgeving die van toepassing is;
- De gevallen die plaatsvonden buiten de geldigheidsperiode;
- Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën, lockdown en quarantaine;
- Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik, boven de wettelijke grenzen, van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
- Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het gebruik van vuurwapens;
- Elke prestatie die ten tijde van de gebeurtenis

niet gevraagd of geweigerd werd door de begunstigde, of die niet door Touring georganiseerd of toegestaan werd;

- Het onvermogen van de aansprakelijke derde;
  - Lichamelijk letsel en materiële schade opgelopen bij of als gevolg van een beroepsbezigheid, aangaande elke begunstigde werknemer krachtens een arbeids- of leercontract (buiten annuleringsdekking);
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit uit de vliegerij, in andere omstandigheden dan als betalend passagier van een meermotorig toestel voor personenvervoer dat daarvoor is ontworpen en daartoe een vergunning heeft;
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van het drijven van een handel, het beheren van een onderneming of het uitoefenen van een beroep;
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks bestaat uit kosten ten gevolge van gerechtelijke vervolgingen;
  - De gedekte gebeurtenissen voorgevallen in de landen die uitgesloten zijn van deze waarborg;
  - Kosten voor annulering van het verblijf, uitgezonderd in de gevallen voorzien in deze algemene voorwaarden;
  - Alle bijkomende kosten van een hotel (dvd-verhuur, pay-tv, telefoon), ziekenhuis (eenpersoonskamer), of luchthaven (overgewicht van bagage);
  - Stakingen, oorlogen en burgeroorlogen en de gevolgen ervan;
- En alle kosten die niet uitdrukkelijk worden voorzien in huidige algemene voorwaarden. Touring is niet verantwoordelijk voor schade, vertragingen, gebreken of belemmeringen die zich kunnen voordoen bij de uitvoering van de prestaties als deze niet te wijten zijn aan Touring of als ze het gevolg zijn van overmacht, zoals oorlog, burgeroorlog, vijandelijke inval, acties van vijandige buitenlandse machten, vijandigheden (onafgezien van het feit of er al dan niet een oorlogsverklaring geweest is), confiscatie door de openbare macht, nationalisatie, staking, oproer, terrorisme, sabotage, krijgswet, vordering, epidemieën, pandemieën, quarantaine, verzakking of verschuiving van terreinen, overstroming of elke andere natuurramp.
- Hetzelfde geldt voor elke schade die het gevolg is van het verlies, de vernietiging of de beschadiging van goederen of alle verliezen of uitgaven die daarvan het gevolg zijn of elk verlies dat het rechtstreeks of onrechtstreeks gevolg zou zijn of geheel of gedeeltelijk veroorzaakt zou worden door:
- een ioniserende straling of een radioactieve besmetting ten gevolge van nucleaire brandstof of afval van de verbranding van een nucleaire brandstof of
  - de toxische radioactieve explosie of elke onzekere eigen-schap van een explosieve nucleaire samenstelling of één van de componenten daarvan. Deze uitsluitingen zijn geldig voor alle waarborgen gedefinieerd in de artikels 4 tot 10.

### 3.2 Bijzondere uitsluitingen

Bijzondere uitsluitingen: zijn gespecificeerd in elke waarborg afzonderlijk (artikels 4 tot 10).

## 4. BIJSTAND AAN PERSONEN

### 4.1 Gedekte waarborgen

#### 4.1.1 REPATRIËRING BIJ ONGEVAL OF ZIEKTE

Wanneer de begunstigde als gevolg van een ongeval of een ernstige ziekte in het buitenland wordt opgenomen in een ziekenhuis en wanneer de geneesheer van Touring het nodig acht hem/haar naar het land van zijn woonplaats zoals vermeld bij het ondertekenen van de polis over te brengen, dan zal Touring contact opnemen met de geneesheren om vast te stellen onder welke voorwaarden de patiënt kan worden gerepatriëerd. Touring organiseert en staat in voor het vervoer per ziekenwagen, (slaap)trein, helikopter, lijnvliegtuig, chartervliegtuig of hospitaalvliegtuig, of elk ander vervoermiddel dat geschikt geacht wordt door de geneesheer van Touring in

functie van de medische toestand van de begunstigde. Dit vervoer wordt, indien nodig onder medisch of paramedisch toezicht, uitgevoerd van de plaats van hospitalisatie in het buitenland naar de woonplaats of een ziekenhuis, alwaar een bed werd gereserveerd, dicht bij de woonplaats van de begunstigde.

Indien de dokter van Touring objectief kan bevestigen dat de repatriëring niet dringend is en indien de duurtijd tussen de repatriëring en de oorspronkelijke voorziene terugkeer korter dan een halve dag is, dan zal Touring de repatriëring weigeren. Touring organiseert en staat in voor de terugreis van een persoon per schadegeval die de gerepatriëerde begunstigde vergezelt naar het land van zijn woonplaats voor zover deze begunstigde geen voertuig en andere begunstigten ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn, terug te brengen (die voorwaarde is enkel van toepassing indien het voertuig door Touring gedekt wordt).

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar het land waarin de gerepatriëerde begunstigde gedomicilieerd is van de andere verzekerde familieleden en van één verzekerde reiziger indien deze laatste de reis alleen zou moeten verder zetten. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van verlengd verblijf zoals gespecificeerd in artikel 4.1.3 en in geval van repatriëring van een begunstigde die een transplantatie afwacht zoals gespecificeerd in artikel 4.1.2.

Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van repatriëring te bepalen binnen de 72 uren volgend op het verlaten van het ziekenhuis. Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken.

Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

#### 4.1.2 REPATRIËRING VAN EEN TRANSPLANTATIE AFWACHTENDE BEGUNSTIGDE

Voor een begunstigde die wacht op een orgaantransplantatie en op de wachtlijst van één van de EUROTRANSPLAN-centra staat, zorgt Touring voor de repatriëring van de begunstigde van zijn vakantieverblijf in het buitenland naar het ziekenhuis waar de transplantatie zal gebeuren en dit binnen de kortst mogelijke termijn.

Deze dekking wordt verleend voor zover de begunstigde de medische dienst van Touring (op het nummer +32 2 286 31 27) heeft ingelicht over zijn voornemen naar het buitenland te reizen, minimum 5 dagen voor het vertrek, en nog voor de afreis de uitdrukkelijke instemming van de arts van Touring met de plaats van vakantieverblijf heeft gekregen. De arts van Touring en de begunstigde kunnen zodoende de eventuele repatriëring voorbereiden voor het geval dat er onverwacht een orgaan in één van de landen van de Europese Unie of Zwitserland beschikbaar is. De begunstigde moet voor het vertrek ook een steekkaart invullen met alle noodzakelijke inlichtingen. Touring wijst alle aansprakelijkheid af voor de medische en andere gevolgen die uit het transport van de begunstigde kunnen voortvloeien.

#### 4.1.3 TUSSENKOMST BIJ ZIEKTE OF ONGEVAL

Touring komt onbepikt tussen in de hierna genoemde prestaties en na uitputting van de vergoedingen waarop de begunstigde recht heeft voor dezelfde risico's bij de sociale zekerheid:

- De chirurgische en hospitalisatiekosten;
- Terminale ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Zware chronische ziektes worden enkel gedekt in geval van eerste manifestatie;
- Voorafbestaande toestand : de verschuldigde schadevergoedingen worden uitsluitend bepaald door de directe gevolgen van het schadegeval. Daarom, in geval van verzwaring van de gevolgen van het schadegeval als gevolg van een voorafbestaande toestand (zoals een ziekte, een gebrek, of elke andere reeds bestaande psychische of fysieke aandoening), zal deze in aanmerking genomen worden bij de berekening van de schadevergoeding.
- De verblijfskosten in een hotel van elke zieke of bij een ongeval betrokken begunstigde tot een

bedrag van maximaal € 65 per begunstigde en per dag (logies + ontbijt), op voorwaarde dat de bedlegerigheid door een dokter opgelegd is en voor een periode die de voorziene datum van verblijf in het buitenland overschrijdt. De bepalingen van deze waarborg (niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full) zullen ook voor de echtgeno(o)t(e) of samenwonende partner van de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde van toepassing zijn of voor één persoon bepaald door de zieke of de bij een ongeval betrokken begunstigde of wanneer het een kind betreft ook voor de vader en de moeder ervan.

- Touring zal voor maximaal € 500 per begunstigde en per geval tussenkomen. Touring behoudt zich het recht een gedetailleerde factuur te vragen van de onkosten van de begunstigde. Touring komt alleen tussen als het reeds gereserveerde hotel op meer dan 100 km van de woonplaats gelegen is;
- De kosten van het eerste vervoer van de begunstigde zijn ten laste van Touring;
- De andere transportkosten (eventuele bezoeken van de andere begunstigten aan het ziekenhuis inbegrepen) worden ten laste genomen tot een totaalbedrag van maximaal € 500.
- De kosten voor de oppas van een begunstigd kind van minder dan 16 jaar indien één van beide ouders in het buitenland wordt gehospitaliseerd en enkel indien de andere ouder zijn/haar partner wenst te bezoeken in het ziekenhuis, met een maximum van € 125 (deze waarborg is niet van toepassing voor reisbijstand Traveller Full).
- Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van het ziekenhuis in geval van hospitalisatie te bepalen.

De medische, chirurgische en hospitalisatiekosten worden niet langer ten laste genomen wanneer de repatriëring van de begunstigde door de arts van Touring werd toegestaan, maar de begunstigde de repatriëring weigert of uitstelt uit persoonlijke overwegingen of eender welke andere oorzaak. Touring zal de kostprijs van de uitgestelde repatriëring ten laste nemen, slechts ten belope van de kostprijs van de repatriëring die initieel was voorzien en georganiseerd door Touring, op het ogenblik dat deze was toegestaan door de arts van Touring. Wanneer de begunstigde niet in regel is met de reglementen van zijn ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet heeft betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximumbedrag van € 1.250, voor wat betreft de medische, chirurgische, farmaceutische en hospitalisatiekosten.

#### 4.1.4 MEDISCHE KOSTEN IN HET LAND VAN DE WOONPLAATS

In geval van een hospitalisatie in het land van de woonplaats ten gevolge van een niet geplande medische operatie of een ongeval in het buitenland, komt Touring tussen in de medische, chirurgische en hospitalisatiekosten in het land van de woonplaats tot een maximum van € 6.000 per verzekerde persoon. Voor de ambulante medische kosten als de hospitalisatiekosten is er een tussenkomst van Touring voorzien, op voorwaarde dat tijdens zijn verblijf in het buitenland, er een medisch dossier werd opgestart bij de Centrale van Touring en waarbij medische kosten reeds werden betaald. De vergoedingen worden terugbetaald na tussenkomst van de verzekering, van de sociale zekerheid of van het ziekenfonds. De tussenkomst is beperkt tot maximaal 3 maanden na de medisch vastgelegde ontslagdatum uit de verzorgingsinstelling in het buitenland. Indien een ziekenhuisopname niet medisch voorgescreven is, dan komt Touring tussen in de medische ambulante kosten tot maximaal € 745 (de massage-, kinesitherapie- en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125). Deze tussenkomst is beperkt tot één jaar na het voorval.

Bij begunstigten, gedomicilieerd in een land zonder georganiseerde sociale zekerheid of wanneer de begunstigten niet in regel zijn met hun ziekenfonds, of de bijdrage van de mutualiteit niet hebben betaald, zal de tussenkomst van Touring worden beperkt tot een maximum bedrag van € 1.250 per begunstigde en per geval (ambulante kosten inbegrepen met een maximum van € 745; de massage-, kinesitherapie en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125).

- 4.1.5 VERZENDING VAN GENEESMIDDELEN, PROTHESEN, BRILLEN OF MEDISCH MATERIAAL  
Touring organiseert en staat in voor het toesturen van geneesmiddelen, prothesen, brillen of medisch materiaal die noodzakelijk zijn voor een

medische behandeling en die in het buitenland onvindbaar zijn. Hun aankoopprijs blijft ten laste van de begunstigde. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die ze aan Touring moet overhandigen. De verzending blijft onderworpen aan de plaatselijke wetgeving en aan de onmogelijkheid een soortgelijke geneesmiddel in het buitenland te vinden. Verdovende middelen en aanverwante zijn steeds uitgesloten.

#### 4.1.6 VERVROEGDE TERUGREIS

Touring organiseert en neemt de reiskosten heen en terug van een begunstigde ten laste die naar het land van zijn woonplaats wenst terug te komen voor één van de hierna vermelde gevallen en die daarna naar zijn vakantieverblijfplaats in het buitenland terugkeert. In plaats van een heen- en terug vervoerbewijs kan de begunstigde ook kiezen voor enkel de heenreis en de verzekerde familieleden tot de 2de graad te laten genieten van een enkele reis om terug te keren naar het land van zijn woonplaats voor zover deze begunstigde geen voertuig en andere begunstigten ter plaatse laat zonder bestuurder om het voertuig en de personen die ter plaatse gebleven zijn, terug te brengen (deze voorwaarde is enkel van toepassing indien het voertuig door Touring gedekt wordt). Dit geldt eveneens voor één verzekerde reisgezel indien deze de reis alleen zou moeten verderzetten.

Touring behoudt zich het recht voor het origineel transportticket van de te repatriëren persoon te gebruiken. Indien dit niet het geval is, behoudt Touring zich het recht voor om een volmacht van de begunstigde te vragen om de tickets te gebruiken of om in zijn naam de omwisseling of de terugbetaling te vragen van de originele transporttickets. Touring behoudt zich het recht voor om de keuze van vervoerwijze en moment van de repatriëring binnen de 72 uren te bepalen, afhankelijk van hoe dringend het is. De heen- en terugreis moeten gedaan worden binnen de 7 dagen na de gebeurtenis, per trein in 2de klasse, per lijnvliegtuig in economy class, per chartervliegtuig of met het gedekte voertuig.

Indien de heen- en terugreis met het gedekte voertuig wordt uitgevoerd, dan zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), na voorlegging van de nodige bewijsstukken.

De huidige waarborg wordt niet toegekend in geval van een definitieve terugkeer naar het land van woonplaats met het gedekte voertuig. De betreffende gevallen zijn:

a) De vervroegde terugkeer in geval van hospitalisatie in het thuisland van de echtgeno(o)t(e) of levensgezel, een familielid tot de 2de graad of de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de begunstigde kinderen en die de kinderen ten laste heeft:

- Indien de behandelende geneesheer bevestigt dat deze hospitalisatie langer zal duren dan 5 dagen, dat zij onvoorziens was en dat de ernst van de gezondheidstoestand van de patiënt de aanwezigheid van een begunstigde aan zijn/haar ziekbed rechtvaardigt (levensbedreigend). De begunstigde zal een vrijwaringsverklaring moeten tekenen bij Touring om de kosten op zich te nemen indien blijkt dat de voorwaarden niet voldaan zijn om van deze waarborg te genieten.

- Indien de gehospitaliseerde persoon een kind van de begunstigde is en jonger dan 18 jaar oud en indien de aanwezigheid van de begunstigde als vader of moeder wenselijk is. In dit geval geldt de vereiste periode van 5 dagen niet.

In beide gevallen moet men een medisch getuigschrift overhandigen.

b) Vervroegde terugkeer in geval van verdwijning van een minderjarig kind van een begunstigde van minder dan 16 jaar, voor zover het kind langer dan 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).

c) Vervroegde terugkeer na het overlijden van een familielid tot de 2de graad, in één van de landen van de Europese Unie of Zwitserland, echtgeno(o)t(e) of levensgezel inbegrepen.

d) Vervroegde terugkeer bij een zwaar schadegeval aan de woonplaats van de begunstigde: diefstal, brand of waterschade die de woonplaats onbewoonbaar maken en die de aanwezigheid van de begunstigde vereisen voor de vrijwaring van zijn belangen.

De waarborg vervroegde terugkeer wordt enkel toegekend op vertoon van de bewijsstukken van de uitgaven en een attest dat de vervroegde terugkeer rechtvaardigt, zoals een overlijdensakte en een schadeaangifte (lijst niet exhaustief).

#### 4.1.7 TERUGKEER VAN DE KINDEREN

In geval van hospitalisatie of overlijden in het buitenland van de begeleider van de begunstigde kinderen jonger dan 18 jaar en voor zover geen enkele andere aanwezige (mede-) begeleider deze rol kan overnemen, organiseert en staat Touring in voor het zenden van een begeleider (familielid of hostess) die deze kinderen jonger dan 18 jaar zal repatriëren. De verblijfskosten van deze begeleider in een hotel, beperkt tot logement en ontbijt, zullen vergoed worden tot een bedrag dat gelijk is aan maximaal € 65 per dag. De tussenkomst van Touring is beperkt tot maximaal € 500 per schadegeval.

#### 4.1.8 BEZOEK AAN EEN BEGUNSTIGDE OPGENOMEN IN EEN BUITENLANDS ZIEKENHUIS

Indien de begunstigde reeds langer dan 5 dagen in een buitenlands ziekenhuis verblijft, bezorgt Touring aan een familielid een vervoerbiljet heen en terug. Al naar gelang de noodzaak zal Touring bepalen om, ofwel een treinbiljet 2de klasse, ofwel een vliegtuigbiljet in economy class of per chartervliegtuig, met vertrek uit één van de landen van de Europese Unie of Zwitserland. Wanneer de heen- en terugreis gebeurt met de eigen wagen, zal Touring de reël gemaakte onkosten terugbetalen (autosnelwegtol en brandstofverbruik), beperkt tot de kostprijs van een treinreis 2<sup>de</sup> klasse heen en terug, na voorlegging van de nodige bewijsstukken. De verblijfskosten in een hotel van deze bezoeker zullen vergoed worden tot een bedrag van maximaal € 65 per dag (logies + ontbijt). Het maximum tussenkomst wordt beperkt tot € 500. Indien de begunstigde in het ziekenhuis jonger dan 18 jaar is, geldt de beperking van 5 dagen niet en bezorgt Touring aan beide ouders een vervoerbiljet.

#### 4.1.9 HUISDIEREN (HONDEN EN KATTEN)

In geval van repatriëring van de begunstigde organiseert en staat Touring in voor de terugreis van maximaal 2 kleine huisdieren. Deze prestatie is echter onderworpen aan het ter plaatse in voege zijnde gezondheidsreglement en aan de beperkingen opgelegd door de vervoersmaatschappij. In geval een huisdier, dat de begunstigde vergezeld bij de heenreis, het slachtoffer wordt van een ongeval of ziekte, vergoedt Touring de kosten van een dierenarts tot maximaal € 65 per dier.

#### 4.1.10 REPATRIËRING VAN HET STOFFELIJK OVERSCHOT

In geval van overlijden in het buitenland van de begunstigde, organiseert en staat Touring in voor de repatriëring van zijn/haar stoffelijk overschot vanaf het ziekenhuis of het funerarium naar de plaats in het land van zijn woonplaats aangeduid door de familie, alsook de kosten van de balseming en de kosten voor de administratieve formaliteiten in het buitenland. De kosten voor de kist worden ten laste genomen tot een maximum van € 785.

Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar het land van woonplaats, van de andere begunstigten. Touring organiseert en staat in voor de terugreis naar zijn woonplaats van de verzekerde reisgezel indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten. Touring zal steeds nagaan of de oorspronkelijk voorziene vervoermiddelen gebruikt kunnen worden om de terugreis naar de woonplaats aan te vatten. Indien de in het buitenland overleden begunstigde ter plaatse wordt begraven of verast, zal Touring tussenkomen ten bedrage van maximaal € 1.500 voor de hierna gedefinieerde prestaties:

- De kosten voor het kisten en de balseming;
- De kosten voor de lijkst of de urne;
- De vervoerskosten ter plaatse van het stoffelijk overschot;
- De kosten voor repatriëring van de urne;
- Een vervoerbewijs heen en terug om het mogelijk te maken aan een familielid om ter plaatse te gaan;
- De administratieve formaliteiten in het buitenland.

De begrafenings-, verassings- en ceremoniekosten worden niet gedekt.

#### 4.1.11 OPSPORINGS- EN REDDINGSKOSTEN

Touring organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van een ongeval of een verdwijning, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit tot maximaal € 5.000 voor alle

begunstigten en € 5.000 per begunstigde voor de Groepen en Busreizen producten. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigten bevestigen.

#### 4.1.12 TELECOMMUNICATIEKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor telecommunicatiekosten om de Touring Centrale te bereiken, op voorwaarde dat de oproep door een gewaarborgde prestatie wordt gevolgd.

#### 4.1.13 DRINGENDE BOODSCHAPPEN

Indien de begunstigde vanuit het buitenland een dringende boodschap wenst door te geven aan zijn familie of onmiddellijke omgeving en dit betreffende zijn ziekte, ongeval of gelijk welke waarborg in deze algemene voorwaarden, zal Touring het nodige doen om deze boodschap over te maken. Evenzo zal Touring al het mogelijke doen om de begunstigde dringende boodschappen te bezorgen die door zijn familie of onmiddellijke omgeving aan Touring overgemaakt werden in het kader van de beschreven waarborgen.

Touring kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de inhoud van de boodschap.

#### 4.1.14 TOLKOSTEN

Touring staat in, tot een maximum van € 125 en mits voorlegging van de bewijsstukken, voor de kosten van een tolk op wie de begunstigde in het kader van de voorziene prestaties eventueel een beroep moet doen.

#### 4.1.15 TOESTUREN VAN BAGAGE OF KNUFFELTJE

Indien de bagage van de begunstigde gestolen werd (of door de vervoermaatschappij zoek geraakt is na 48 uur na aankomst), organiseert en staat Touring in voor de toezending van een koffer met persoonlijke bezittingen. De begunstigde dient een persoon aan te duiden die de koffer aan Touring moet overhandigen. Bovendien moet de begunstigde bij de bevoegde instanties van het land een verklaring van diefstal indien een attest van verlies door de vervoermaatschappij afgeven. Indien het begunstigde kind van minder dan 12 jaar zijn/haar knuffeltje op de woonplaats vergeet, dan organiseren we de toezending van dit laatste naar de verblijfsplaats in het buitenland. Het knuffeltje moet aan ons overhandigd worden door een persoon die aangeduid wordt door u. Het knuffeltje mag niet groter zijn dan 30 cm lengte, 20 cm breedte en 10 cm hoogte en moet minder dan één kilo wegen. Touring kan niet verantwoordelijk gesteld worden in geval van vertraging in de levering of in geval van verlies tijdens het transport.

#### 4.1.16 HULP AAN OUDEREN EN GEHANDICAPTEN

Indien de begunstigde ouder dan 60 jaar of gehandicapt is, zorgt Touring op eenvoudige vraag voor:

- Het eventueel ter beschikking stellen van een rolstoel in de luchthaven van vertrek en aankomst;
- Het organiseren van het vervoer van deze begunstigde van de woonplaats naar de luchthaven van vertrek en van de luchthaven van aankomst naar de plaats van bestemming en omgekeerd, waarbij de vervoerkosten echter ten laste van de begunstigde blijven.

#### 4.1.17 TRANSFER VAN GELDSOM

Bij verlies of diefstal van de portefeuille van de begunstigde kan Touring de transfer van een geldsom (tot maximaal € 3.750) organiseren, voor zover een klacht werd ingediend bij de politie. In dit geval dient de begunstigde de naam en het telefoonnummer van een persoon van zijn keuze mede te delen, die de gevraagde som en de transferkosten kan deponeren in het dichtstbijzijnde kantoor van een door Touring aangeduide tussenpersoon. Dit kantoor zal zo snel mogelijk het geld transfereren naar een kantoor van de tussenpersoon, dat zich dichtbij de plaats bevindt waar de begunstigde verblijft en waar deze het geld kan afhalen. Touring zal zich bezighouden met het contacteren van alle betrokken personen om de transfer te kunnen uitvoeren.

#### 4.1.18 BORGSDOM VOOR INVRIJHEIDSTELLING

Indien de begunstigde na een verkeersongeval in het buitenland gerechtelijk wordt vervolgd, schiet Touring hem, tot een maximum van € 25.000, de strafrechtelijke borgsom voor, die door de bevoegde instanties wordt geëist. In dit geval neemt Touring de honoraria van een

advocaat voor haar rekening tot een maximum van € 2.500.

#### 4.1.19 PSYCHOLOGISCHE BIJSTAND NA TRAUMA

(dienst voorbehouden voor de begunstigden van het product "All in Premium")  
Wanneer de begunstigde zich in het buitenland in een zwaar belastende psychologische shock bevindt na een ongeval, een overlijden, een geweldpleging, dan organiseert en vergoedt Touring na terugkeer van de begunstigde en na overleg met en instemming van de dokter van Touring, de gespreksessies met een erkende, gespecialiseerde psycholoog in dringende psychosociale hulp en dit tot maximaal vijf (5) sessies van gangbare duur met een maximum van € 250.

#### 4.1.20 OVERLENGING VERBLIJF IN HET BUITENLAND

(DIENST VOORBEHOUDEN VOOR DE BEGUNSTIGDEN VAN HET PRODUCT "ALL IN PREMIUM")

Touring neemt de kosten op zich voor de verlenging van het hotelverblijf van de begunstigde wanneer deze de terugreis niet kan aanvangen op de initieel voorziene terugreisdatum ten gevolge van overmacht in geval van:

- natuurrampen;
- atmosferische omstandigheden.  
Touring komt tussen in de strikt noodzakelijke kosten: logies, maaltijden en verlenging van reisbijstand tot € 65 per dag per persoon en dit gedurende maximaal 10 opeenvolgende dagen op vertoon van de originele bewijsstukken. De begunstigde dient de volgende stappen te ondernemen om recht te hebben op tussenkomst van Touring:
- De begunstigde dient eerst contact op te nemen met zijn reisorganisator of met zijn luchtvaartmaatschappij die bepaalde verplichtingen hebben tegenover hun klanten.
- Touring komt tussen in de gefactureerde kosten wanneer de reisorganisator of de luchtvaartmaatschappij geen verplichtingen tot terugbetaling heeft tegenover de begunstigde.
- De begunstigde dient hiervoor de nodige bewijsstukken te leveren aan Touring volgens de procedures beschreven in artikel 4.2 van de algemene voorwaarden.

#### 4.1.21 "MEDISCHE INFO" LIJN

U kunt met uw medische vragen, vóór en tijdens uw vakantie, bij de Medische infolijn terecht op het nummer +32 2 233 23 45. Deze vragen moeten een algemeen karakter hebben en kunnen nooit betrekking hebben op een individuele medische diagnose. Wanneer u in het buitenland op zoek bent naar een ziekenhuis of medisch centrum, dan hebt u de mogelijkheid om via de bijstandscentrale van Touring het adres van het dichtstbijzijnde ziekenhuis of medisch centrum te weten te komen, gesteld dat u zich in een stad of streek bevindt waar deze medische faciliteiten voorhanden zijn. In verlaten, dunbevolkte regio's of in sommige landen zal het antwoord gegeven worden na ernstig onderzoekwerk, wat enige tijd kan vergen. De bijstandscentrale van Touring kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de geleverde kwaliteit van het medisch centrum, zowel in België als in het buitenland. Ingeval u, in het buitenland, medicijnen op voorschrift nodig heeft, kan de Medische infolijn u informeren over het equivalent voor het ontbrekende medicijn in kwestie.

#### 4.1.22 VERLIES OF DIEFSTAL VAN

VERVOERSBEWIJS

In geval van verlies of diefstal van uw vervoersbewijs kunnen wij zorgen voor de aankoop van nieuwe tickets op voorwaarde dat u de kostprijs ervan eerst overmaakt.

#### 4.2 Te volgen procedure om een beroep te doen op de waarborgen

##### 4.2.1 OPENEN VAN EEN DOSSIER

Wanneer een begunstigde ziek of gewond wordt tijdens een verplaatsing in het buitenland, moet hij bij een spoedgeval prioritair beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten (ziekenwegen, hospitaal, dokters, enz.) en de Centrale van Touring verwittigen binnen de 24 uur, tenzij in geval van overmacht. De volgende inlichtingen moeten aan Touring worden medegedeeld:

- De naam (eventueel meisjesnaam), voornaam, leeftijd en adres van de zieke of gewetste begunstigde;
- Adres en telefoonnummer van de plaats waar de zieke of gewonde zich bevindt, alsook van zijn vakantieverblijfplaats, indien dit niet hetzelfde is;
- De naam en het adres van de arts ter plaatse;

- De naam en het adres van de behandelende arts in één van de landen van de Europese Unie of Zwitserland.

In geval van hospitalisatie:

- De naam van het ziekenhuis en de dienst waar de begunstigde zich bevindt;
- De gezondheidstoestand van de begunstigde;
- De behandeling die men uitvoert.

##### 4.2.2 TE VOLGEN STAPPEN IN HET BUITENLAND:

- Een bewijsstuk vragen van het betaalde ereloon en andere uitgaven alsook een certificaat van dringende hospitalisatie.
- Voor de onkosten voor verlenging van verblijf in een hotel moet een geneeskundig getuigschrift worden aangevraagd op naam van de begunstigde, waarbij de noodzaak, het begin en het einde van de hospitalisatie bevestigd worden; de hotelrekening met kwijting en vermelding van de duur van het verblijf en alle bewijsstukken die de uiterste datum van het verblijf in het buitenland kunnen staven.
- Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundige getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in het land van de woonplaats medisch noodzakelijk was.
- Indien het om ambulante (zonder hospitalisatie) medische kosten gaat hoger dan € 250, dient de begunstigde een medisch rapport te vragen aan de buitenlandse arts en dit terug te sturen ter vrouwelijke attentie van de arts van Touring.

##### 4.2.3 BIJ TERUGKEER IN HET LAND VAN UW WOONPLAATS, EN INDIEN DE BUITENLANDSE SOCIALE ZEKERHEID NIET TER PLAATSE IS TUSSENKOMEN:

- Fotokopieer alle bewijsstukken van de honoraria of andere uitgaven;
- Bezorg Touring alle fotokopieën van de bewijsstukken;
- Stuur een dossier met een aanvraag tot tussenkomst aan het ziekenfonds, of andere verzekeringsmaatschappijen met de originele bewijsstukken in bijlage. Indien de begunstigde voor hetzelfde risico eveneens verzekerd is bij een andere verzekeringsmaatschappij, moet deze Touring alle gegevens hiervan bezorgen;
- Na de tussenkomst van het ziekenfonds in België of Luxemburg, de betreffende sociale zekerheidsinstantie of eventuele andere verzekeringsmaatschappijen, de afrekening(en) van de vergoedingen, toegekend door het ziekenfonds en/of andere optredende verzekeringsmaatschappijen, aan Touring bezorgen, met in bijlage de door het ziekenfonds afgestempelde originele bewijsstukken of bij gebrek eraan de fotokopieën van de bewijsstukken. Touring betaalt het saldo van de honoraria en andere uitgaven terug binnen de limieten bepaald door de huidige algemene voorwaarden.

#### 4.3 Bijzondere uitsluitingen

- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een hospitalisatie van langer dan 7 dagen noodzakelijk is en enkel als het gaat over een eerste manifestatie;
- Het hervallen of verergeren van een ziekte of een pathologische toestand gekend voor het vertrek (Indien een begunstigde met een voorafbestaande ziekte wenst te reizen, is deze ziekte gedekt indien ze stabiel was op de dag van vertrek. Dit geldt voor de begunstigde maar eveneens voor de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst. Alle reisgezellen moeten eveneens deze formule onderschrijven om zich voor deze waarborg in te dekken.)
- Hotelkosten (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Beoefening van gevaarlijke sporten zoals onder meer: motorsporten, bobslee, bergbeklimmen, autowedstrijden, snelheidswedstrijden, raids, rotsbeklimming, skiën buiten de skipistes (behalve wanneer begeleid door een erkende skimonitor), bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden (behalve wanneer begeleid door een erkende berggids), deltavliegen, parapenten, parachutespringen, kitesurf, diepzeeduiken, canyoning, benjisprijspringen, speleologie, gevechtssporten, jacht op wild,

speedriding, downhill, carsurfing en alle sporten in het kader van een competitie geremunereerd of niet evenals varianten van de bovenvermelde sportieve activiteiten;

- De kosten voor restaurant en dranken;
- Repatriëring van begunstigden met lichte verwondingen of ziekte, die ter plaatse kunnen worden behandeld en die deze personen niet verhinderen om hun verblijf in het buitenland voort te zetten;
- Onkosten voor kuren, massages, fysiotherapie en inenting;
- Hospitalisatie en operatie in het buitenland die reeds werden voorzien voor de afreis;
- Zwangerschap na de 28ste week (met het oog op het welzijn van de moeder en het ongeboren kind), bevallingen en hun gevolgen, alsook de vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- Aangeboren evolutionaire ziektes;
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Kosten voor bril, contactlenzen, medische apparaten en prothesen;
- De behandelingen die niet door het R.I.Z.I.V. of door het ziekenfonds van de begunstigde worden erkend;
- Medische onkosten in het land van woonplaats, zelfs indien ze voortvloeien uit een ziekte of ongeval opgelopen in het buitenland (uitgezonderd in de gevallen voorzien in de algemene voorwaarden);
- Misdaad of zelfmoordpogingen en opzettelijke daden gepleegd door de begunstigde;
- De kosten voor een medische check-up;
- Esthetische, osteopathische en homeopathische behandelingen, alsook behandelingen inzake dieet en acupunctuur;
- Geregeld terugkerende controle- en observatieonderzoeken.

De algemene uitsluitingen zijn op artikel 3 terug te vinden.

#### 5. SKIDEKKING

##### 5.1 Opsporings- en reddingskosten in de bergen

Touring organiseert en staat in voor de opsporingskosten als gevolg van de beoefening van de skisport of het maken van bergwandelingen, alsook voor de reddingskosten op de skipistes, gefactureerd door een officiële hulpdienst en dit voor maximaal € 5.000 voor alle begunstigden samen en € 5.000 per begunstigde voor de Groepen en Busreizen producten. Het skiën buiten de pistes is eveneens gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende skimonitor. Het bergwandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden is gedekt indien de begunstigde wordt begeleid door een erkende berggids. De waarborg wordt toegekend op vertoon van de factuur van de kosten en een attest van de hulpdiensten of de lokale politie die de identiteit van de begunstigden bevestigen.

##### 5.2 Vergoeding van skiliftarrangementen en skilesarrangement

Touring neemt tot maximaal € 200 elk het skiliftarrangement en het skilesarrangement ten laste van meer dan 5 dagen, dat niet gebruikt kon worden ten gevolge van:

- Het ski-ongeval van een begunstigde tijdens het skiën;
- Het verplicht gezelschap houden door de begunstigde van een geaccidenteed (tijdens het verblijf) begunstigde kind jonger dan 16 jaar tijdens de rest van het verblijf;
- Een vervoegde terugkeer van de begunstigde vanwege het overleden of de hospitalisatie van een familielid tot de 2<sup>de</sup> graad of van de persoon die op dezelfde woonplaats gedomicilieerd is als de begunstigde kinderen en die de kinderen ten laste heeft, een brand of diefstal aan de woonplaats, en onder voorbehoud van bewijsstukken van vervoegde terugkeer. Het arrangement komt voor vergoeding in aanmerking vanaf de dag na het ongeval en voor de overblijvende looptijd op voorlegging van het medisch bewijs van ongeschiktheid tot skiën.

##### 5.3 Medische kosten in het land van woonplaats na een ski-ongeval

De in het land van zijn woonplaats gemaakte medische en farmaceutische kosten als gevolg van een in het buitenland opgelopen skiongeval worden gedurende één jaar na het ongeval gedekt tot maximaal € 745 (de massage-, kinesithérapie en fysiotherapiekosten worden beperkt tot maximaal € 125).

#### 5.4 Breken van ski's

In geval van breuk van ski's en/of de bindingen toebehorend aan de begunstigde (Alpijnse ski's, langlaufski's, snowboards, monoski's en cross-country ski's), neemt Touring tot maximaal € 250 de kosten van hun herstelling en vervanging ten laste, rekening houdende met een waardevermindering door slijtage van 15 % per begonnen jaar. Als slechts één van de ski's onherstelbaar is en er onmogelijk weer een paar samengesteld kan worden, vergoedt Touring het paar rekening houdend met hun waardevermindering door slijtage. Elke vraag tot schadeloosstelling moet worden vergezeld van de originele aankoop- en reparatiefactuur van de gebroken ski's en/of bindingen. De ski's en/of bindingen moeten worden binnengebracht bij Touring.

#### 5.5 Diefstal van ski's (skilatten, skistokken, skischoenen)

In geval van gestolen skilatten, skistokken en skischoenen toebehorend aan de begunstigde, neemt Touring tot een maximum van € 250 ten laste, rekening houdend met een waardevermindering door slijtage van 15 % per begonnen jaar mits de diefstal gepleegd is met een behoorlijk vastgestelde inbraak of geweld. De waarborg wordt niet verstrekt indien de skilatten, skistokken en/of skischoenen onbeheerd werden achtergelaten. Elke aanvraag tot schadeloosstelling moet vergezeld worden van een aangifte bij de bevoegde autoriteiten in het buitenland en de originele aankoopfactuur van de gestolen voorwerpen.

#### 5.6 Voorschot voor de gerechtskosten

Touring schiet maximaal € 2.500 verdedigingskosten voor aan de begunstigde die als gevolg van het skiën nadeel ondergaat door een schadevordering van een derde. Deze eis wordt slechts in aanmerking genomen indien ze op een bedrag van meer dan € 50 betrekking heeft.

#### 5.7 Te volgen procedure bij schadegeval: zie artikel 4.2

#### 5.8 Bijzondere uitsluitingen: zie artikel 4.3.

### 6. BIJSTAND AAN VOERTUIGEN

#### 6.1 Gewaarborgde prestaties

##### 6.1.1 PECHVERHELPING EN SLEPING IN HET LAND VAN DE WOONPLAATS [geldig in het land van de woonplaats, gedefinieerd in artikel 2.5 van huidige algemene voorwaarden]

Touring stuurt een Touring-wegenwachter of een door Touring gemandateerde monteur/hersteller of een wegenwachter van een aangesloten automobiellclub bij de Fédération Internationale de l'Automobile (F.I.A.) naar de plaats waar het gedekte voertuig in panne staat ten gevolge van een incident, of dit nu thuis is of elders op de openbare weg in het land van de woonplaats. Touring draagt de kosten hiervoor. De wisselstukken, brandstof en smeeralie, blijven ten laste van de begunstigde. In afwezigheid van een wegenwachter van een bij de F.I.A. aangesloten club, organiseert Touring de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 375, mits voorlegging van de betaalde factuur.

De kosten voor herstelling, werkuren en levering van onderdelen blijven ten laste van de begunstigde. Touring kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor de kwaliteit of de prijs van de herstellingen die worden uitgevoerd door een garagist. Wanneer het onmogelijk blijkt om het gedekte voertuig dat defect is ten gevolge van een incident opnieuw in het verkeer te brengen of wanneer de minimale veiligheidsvoorwaarden voor het uitvoeren van de herstelling niet gewaarborgd kunnen worden op de plaats waar het defecte voertuig staat of indien de herstelling te lang zou duren, laat Touring het bovenvermelde voertuig slepen. Bij immobilisatie van het voertuig in België wordt het bovenvermelde voertuig gesleept naar de dichtstbijzijnde garage bij de woonplaats in België. Bij immobilisatie van het voertuig in een ander land van de in artikel 2.5. vermelde territorialiteitszone zal het bovenvermelde voertuig gesleept worden naar de dichtstbijzijnde garage bij de plaats waar het defecte voertuig staat. Touring draagt de kosten hiervan. Tijdens het slepen of het transport van het gedekte voertuig

neemt Touring de verantwoordelijkheid en de zorg voor de sleutels en de boorddocumenten van het bovenvermelde voertuig op zich. Touring wijst echter elke verantwoordelijkheid met betrekking tot de inhoud af.

##### 6.1.2 PECHVERHELPING EN SLEPING IN HET BUITENLAND

Touring organiseert en neemt de pechverhelping op de weg ten laste door één van de wegenwachters van de automobiellclubs aangesloten bij de Fédération Internationale de l'Automobile (F.I.A.). In afwezigheid van een wegenwachter van een bij de F.I.A. aangesloten club, organiseert Touring de pechverhelping op de weg en/of sleping van het gedekte voertuig en waarborgt zij de terugbetaling van de kosten tot een maximum van € 375, mits voorlegging van de betaalde factuur. De factuur van herstelling en wisselstukken blijft ten laste van de begunstigde. Touring kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor de keuze, de kwaliteit of de prijs van een door een garaghouder uitgevoerde herstelling. De herstellingen aan het gedekte voertuig gebeuren met de schriftelijke toestemming en onder controle van de begunstigde.

##### 6.1.3 REPATRIËRING VAN HET BEGUNSTIGDE VOERTUIG EN TUSSENKOMST IN DE TERUGREISKOSTEN VAN PERSONEN

a) Touring organiseert en staat ervoor in om de repatriëring van het gedekte voertuig zo spoedig mogelijk te regelen naar de door de begunstigde in het land van de woonplaats aangeduide garage, indien dit voertuig, alhoewel nog herstelbaar, zich in een dergelijke staat bevindt, dat het praktisch onmogelijk is om op eigen kracht naar het land van woonplaats terug te keren en dit ten gevolge van een ernstig incident dat niet herstelbaar is binnen de 5 opeenvolgende werkdagen. Deze waarborg wordt ook toegekend in geval van diefstal, wanneer het voertuig beschadigd wordt teruggevonden, maar na de terugkeer van de begunstigde in het land van woonplaats. De stallingskosten worden ten laste genomen ten belope van maximaal € 15 per dag voor een maximumduur van 15 dagen vanaf de dag waarop het voertuig niet meer onder sekwestre van een andere wijze van wettelijke immobilisatie staat. De begunstigde zal in geen geval, op straffe van tenietgaan van de verplichting, het voertuig mogen repatriëren op eigen initiatief. Touring neemt de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde of de restwaarde (Eurotax "aankoop" notering) hoger liggen dan de repatriëringskosten van het voertuig. Indien dit niet het geval is, zal het voertuig worden achtergelaten (zie punt 6.1.5 van deze algemene voorwaarden). Touring kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade veroorzaakt door de transporteur, aan het vervoer of gesleept voertuig, of in geval van verlies of beschadiging van de inhoud van het voertuig. Touring verbindt zich ertoe het gedekte voertuig in de best mogelijke omstandigheden en binnen de kortst mogelijke termijn te repatriëren. De termijnen die worden medegedeeld zijn louter indicatief. Vertragen in de uitvoering van de repatriëring kunnen geen aanleiding geven tot een schadevergoeding. Touring komt tussen in de stallingskosten op voorwaarde dat de aanvraag tot repatriëring binnen de 48 uur na de immobilisatie van het voertuig wordt gedaan. De begunstigde geeft Touring toelating om van ambtswege alle maatregelen te treffen ter vrijwaring van haar eigen belangen en om alle vervolgingen in te stellen, zowel tegen hemzelf of haarzelf als tegen elke andere persoon, indien zij dit nodig acht. In geval van betwisting dient de technische dienst van Touring geraadpleegd te worden. Deze zal het dossier dan afzonderlijk bestuderen. Deze prestaties zijn enkel geldig wanneer het gedekte voertuig zich in de territorialiteitszone voor "Bijstand aan voertuigen" bevindt zoals gedefinieerd in artikel 2.5 van deze algemene voorwaarden.

b) Terugreiskosten voor rekening van Touring vanaf de plaats van de reisonderbreking. Indien het gedekte voertuig, ingevolge een incident in het buitenland, moet gerepatriëerd worden, neemt Touring de terugkeer van de verzekerde inzittenden naar het land van woonplaats voor haar rekening en dit vanaf de plaats van de

reisonderbreking. Deze bepaling is tevens van toepassing in geval van diefstal van het gedekte voertuig in het buitenland. De aangifte van diefstal bij de lokale politie moet worden voorgelegd door de begunstigde. De reis gebeurt per trein (2de klasse), per lijnvliegtuig (economy class) of per chartervliegtuig en wordt door Touring gekozen in functie van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Indien de terugreis met een voertuig van een derde gebeurt, zal Touring de werkelijk gemaakte onkosten (autosnelwegtol en brandstofverbruik) terugbetalen, op voorlegging van de nodige bewijsstukken. Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen volgens de procedure vermeld in artikel 6.2.2, neemt Touring de huurkosten (uitgezonderd brandstof en tol) voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de treinreis in 2<sup>de</sup> klasse. De eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de begunstigde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

##### 6.1.4 BIJSTAND AAN DE BEGUNSTIGDEN IN AFWACHTING VAN DE HERSTELLINGEN

Indien de begunstigde, ingevolge een incident, op de herstelling van het gedekte voertuig moet wachten, organiseert en staat Touring in voor één van volgende opties, en dit voor alle begunstigten:

a) ofwel de reële transportkosten om de reis voort te zetten tot de plaats van bestemming en de terugkeer naar de garage waar het gedekte voertuig werd achtergelaten voor de herstelling tot een maximumbedrag van € 500. Het ten laste nemen van de kosten voor het voortzetten van de reis blijft verworven door de begunstigde zelfs indien later blijkt dat het gedekte voertuig niet ter plaatse kon worden hersteld en moest worden gerepatriëerd zoals voorzien in punt 6.1.3a. Als de begunstigde zijn reis heeft voortgezet tot de plaats van bestemming en Touring de repatriëring van het gedekte voertuig heeft georganiseerd, dan zal de terugkeer van de begunstigten naar het land van woonplaats ten laste worden genomen door Touring vanaf de plaats waar de begunstigde zich bevindt voor zover hij in het land verblijft waar zijn voertuig werd geïmmobiliseerd. De reis gebeurt ofwel per treinreis in 2de klasse, ofwel per lijnvliegtuig in economy class, ofwel per chartervliegtuig en wordt door Touring gekozen in functie van de dienstregeling, de mogelijkheden en de plaats van de reisonderbreking. Indien de terugreis met een voertuig van een derde gebeurt, zal Touring de werkelijk gemaakte kosten (autosnelwegtol en brandstofverbruik) terugbetalen, op voorlegging van de bewijsstukken. Indien evenwel de terugreis wordt aangevat met een vervangwagen volgens de procedure vermeld in punt 6.2.2, neemt Touring de huurkosten (met uitsluiting van brandstof en tol) voor een maximale duur van 3 dagen voor haar rekening, beperkt tot de terugreiskosten van de treinreis in 2de klasse. De eventuele kosten voor het terugbezorgen van dit voertuig naar het buitenland blijven ten laste van de begunstigde. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele vervoerbiljetten aan Touring overhandigd worden.

b) ofwel de huur van een vervangwagen volgens de modaliteiten vermeld in artikel 6.2.2 van de huidige algemene voorwaarden, enkel voor de duur van de immobilisatie van het gedekte voertuig en voor een maximale duur van 5 opeenvolgende dagen. Deze tussenkomst wordt beperkt tot een bedrag van maximaal € 500.

c) ofwel de kosten van het verblijf in een hotel, beperkt tot logement en ontbijt, of van de verlenging van het verblijf, tot een bedrag dat gelijk is aan maximaal € 65 per begunstigde per dag. De tussenkomst van Touring is beperkt tot maximaal € 500, voor zover de begunstigde zich niet op zijn verblijfplaats bevindt of voor zover de begunstigde zijn verblijf moet verlengen na zijn voorzien verblijf, ten gevolge van de herstellingen aan het gedekte voertuig. Deze

bepaling is ook van toepassing, onder dezelfde voorwaarden, voor de huurkosten van een kampeerplaats voor het getrokken voertuig (caravan of aanhangwagen) en dit voor de duur van de herstellingen. Touring neemt de lokale verplaatsingskosten ten laste tussen de plaats van het incident en het hotel, alsook de verplaatsingskosten tussen het hotel en de garage om het herstelde voertuig op te halen, tot een maximumbedrag van € 75. De bewijsstukken die de immobilisatie in de garage en de herstelling aan het gedekte voertuig aantonen, zoals de factuur van de reparatie, de factuur van de sleepdienst, de factuur van de bewaking van het voertuig of elk ander stuk van gelijke aard, moeten op eenvoudig verzoek worden bezorgd aan Touring. Voor elke aanvraag tot terugbetaling moeten de originele bewijsstukken aan Touring overhandigd worden.

#### 6.1.5 AFSTAND DOEN VAN HET GEDEKTE VOERTUIG

Touring organiseert de dedouanering en staat in voor de douanekosten die zouden worden geëist voor de vernieling van het voertuig, naar aanleiding van een vastgestelde diefstal, onherstelbare pech, brand of ongeval. De tussenkomst in de betaling van de terugreiskosten van de begunstigde, zoals voorzien onder punt 6.1.3b, van huidige algemene voorwaarden is eveneens van toepassing in geval van totale schade, wanneer het voertuig niet opnieuw in het land van woonplaats wordt ingevoerd en onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Touring zich met de douaneformaliteiten heeft bezighouden. In dat geval wordt enkel de reisbagage (de persoonlijke objecten die men op reis meeneemt) gepatriëerd. Een afstands- of vernietigingsattest van het voertuig, behoorlijk ingevuld en afgeleverd door een lokale overheid en getekend door de garagehouder of schroothandelaar, wordt geëist. Om elke weigering tot tussenkomst te voorkomen, verbindt de begunstigde zich ertoe Touring te verwittigen binnen de 48 uur volgend op het ogenblik waarop en van deze evenementen zich heeft voorgedaan, te verwittigen en om zich te schikken naar de richtlijnen die Touring hem/haar zal geven. Touring betaalt deze rechten rechtstreeks aan de betrokken douaneadministratie. Bij totaal verlies van het voertuig moet de officiële nummerplaat (achteraan) worden weggenomen. Indien het wrak ter plaatse wordt achtergelaten, is de tussenkomst van Touring in de stallingskosten beperkt tot een maximumbedrag van € 15 per dag gedurende maximaal 15 dagen. Indien het gedekte voertuig als wrak getakeld werd naar een van de Touring-depots, geeft de begunstigde aan TOURING de toelating om, middels attest van een automobiëdeskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan indien de begunstigde zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling. In voorkomend geval zal de kentekenplaat (van de achterkant) terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste worden gelegd van de begunstigde.

#### 6.1.6 VERVANGINGSCHAUFFEUR

Indien het gedekte voertuig als wrak getakeld werd naar een van de Touring-depots, geeft de begunstigde aan TOURING de toelating om, middels attest van een automobiëdeskundige volgens hetwelk het wrak als zijnde zonder marktwaarde mag worden beschouwd, vrij over dit wrak te beschikken met het oog op de sloping ervan indien de begunstigde zijn wil tot het recupereren van het wrak niet meedeelt binnen 15 kalenderdagen vanaf de datum van takeling. In voorkomend geval zal de kentekenplaat (van de achterkant) terug verstuurd worden naar de DIV voor schrapping en zullen de eventuele kosten voor de vernietiging van het wrak ten laste worden gelegd van de begunstigde.

Indien de begunstigde, ingevolg een ongeval of plotselinge ziekte, onmogelijk zijn weg kan vervolgen en indien geen enkele inzittende het voertuig kan besturen, organiseert en staat Touring in, na medisch contact met een dokter ter plaatse, voor het sturen van een vervangingschauffeur die het voertuig en eventueel zijn verzekerde inzittenden zal terugbrengen naar hun woonplaats.

De kosten voor het gebruik van het voertuig, de tol en alle andere eventuele onkosten onderweg,

opgelopen voor het terugbrengen van het voertuig, zijn voor rekening van de begunstigde. Touring kan van deze verbintenis ontheven worden indien het voertuig een of meerdere ernstige afwijkingen vertoont die de veiligheid van het voertuig in het gedrang brengen.

In geval van spoed of geschiktheid mag de begunstigde zelf een chauffeur aanwerven. In dit geval komt Touring, na medisch contact met een dokter ter plaatse, tussen in:

- a) De vergoeding en de etappekosten van de vervangingschauffeur tot maximum € 50 per dag tijdens de duur van zijn prestaties, met inbegrip van de tijd noodzakelijk voor de terugreis per trein. De gemiddelde dagelijkse wegetappes moeten minimum 500 km per dag bedragen;
- b) De kosten voor de terugreis van de chauffeur per trein 2<sup>de</sup> klasse.

#### 6.1.7 VERZENDING VAN ONDERDELEN

Indien de voor de werking van het gedekte voertuig onmisbare onderdelen onvindbaar zijn in het buitenland, organiseert en staat Touring in, op basis van een telefooproep bevestigd door een schriftelijke aanvraag, voor de verzending van de gevraagde onderdelen, en dit met het meest geschikte vervoermiddel, in functie van de geldige reglementering, de mogelijkheden en de plaats van reisonderbreking en onder voorbehoud van de plaatselijke en internationale wetgeving. De verzending van een motor is uitgesloten.

De prijs van de onderdelen, de douanetaksen en de invoerkosten blijven ten laste van de begunstigde. Touring wordt van deze verplichting ontheven in geval van overmacht, zoals:

- Stopzetten van de fabricatie door de constructeur;
- Onbeschikbaarheid van het onderdeel bij de groothandelaar of de concessiehouder van het merk;
- Algemene staking of ontregeling van de transportmogelijkheden.

#### 6.1.8 TECHNISCHE RAADPLEGING

Touring neemt de door een erkende deskundige uitgevoerde technische raadpleging ten laste. De kosten van deze raadpleging worden aan de begunstigde door Touring vergoed tot een maximumbedrag van € 250, op vertoon van de ereloonnota van de deskundige. De vergoeding wordt enkel verleend indien de raadpleging uitsluitend betrekking had op een technisch probleem in verband met het gebruik in het buitenland van het voertuig van de begunstigde, met uitzondering van de schade veroorzaakt door een verkeersongeval en na de goedkeuring van Touring.

#### 6.2 Te volgen procedure bij schadegeval

##### 6.2.1 CONTACTEREN VAN TOURING IN GEVAL VAN EEN SCHADEGEVAL

Indien u bij een verplaatsing in het buitenland een ongeval of een incident heeft, moet u Touring binnen de 24 uur verwittigen, behalve in geval van overmacht. Om de bijstand vlot te laten verlopen, vragen we u om volgende informatie bij de hand te houden:

- Uw referentienummer en uw nummerplaat;
- Het merk, type en jaartal van uw wagen;
- Het volledige adres voor een eventuele interventie (nummer van de autosnelweg, kilometerpaal, straatnaam, exacte locatie met postcode);
- Het telefoonnummer waarop u op dat moment bereikbaar bent;
- Het aantal personen ter plaatse;
- Uw reisweg (heenweg of terugweg).

##### 6.2.2 PROCEDURE BIJ GEBRUIK VAN EEN VERVANGWAGEN TER BESCHIKKING GESTELD DOOR TOURING

Vooraleer een vervangwagen wordt toegekend, behoudt Touring zich het recht voor om een expertise van het gedekte voertuig uit te voeren. Enkel Touring beslist over de geschiktheid van dit transportmiddel. De toekenning van de vervangwagen wordt gewaarborgd binnen de limieten van de lokale beschikbaarheid. De begunstigde aanvaardt zich te houden aan de algemene huurvoorwaarden van de terbeschikkingstelling zoals vermeld in de huurovereenkomst van de door Touring aangeduide verhuurder. De niet- beschikbaarheid van een vervangwagen kan in geen enkel geval aanleiding geven tot een compensatievergoeding. De algemene huurvoorwaarden van de verhuurder zullen voor de terbeschikkingstelling van de

vervangwagen aan de begunstigde ter ondertekening worden voorgelegd. De begunstigde, die een vervangwagen ter beschikking krijgt, verbindt zich ertoe deze terug te bezorgen op het einde van de periode van terbeschikkingstelling die uitdrukkelijk vermeld is in de huurovereenkomst en dit op de door Touring bepaalde plaats, dag en tijd. Bij laattijdige inlevering van de vervangwagen zal elke dag waarvan meer dan 2 uur verstreken zijn als een volledige dag beschouwd worden en dus aan de begunstigde worden gefactureerd. Het voertuig moet terugbezorgd worden met een volle brandstoftank. De vervangwagen is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid en materiële schade volgens de voorwaarden bepaald in de huurovereenkomst van de verhuurder. De brandstofkosten en tolkosten zijn voor rekening van de begunstigde. Touring staat in voor de verplaatsingskosten voor het in ontvangst nemen en weer binnenbrengen van de huurwagen tot een maximum van € 75. Bij ontvangst van de vervangwagen zal de begunstigde een waarborg moeten betalen volgens de voorwaarden bepaald in de huurovereenkomst van de verhuurder. De begunstigde moet hiertoe over een kredietkaart beschikken aangezien deze zal worden gevraagd door de verhuurder om de waarborg te voldoen. De waarborg zal slechts aan de begunstigde worden teruggegeven indien het voertuig op het einde van de in de huurovereenkomst bepaalde periode van terbeschikkingstelling, zonder bijkomende schade wordt terugbezorgd en de begunstigde aan alle verplichtingen vermeld in de huurovereenkomst heeft voldaan. Bij het ophalen en inleveren van de vervangwagen zal de staat van het voertuig worden vastgesteld door middel van een check-in/check-out verslag dat door de begunstigde en afgevaardigde van de verhuurder voor akkoord moet worden ondertekend.

#### 6.3 Bijzondere uitsluitingen: zijn niet gedekt:

- Huurwagens met korte huurtermijn;
- Stacaravans;
- Oldtimers;
- Voertuigen bestemd voor de export;
- Voertuigen met een handelaarsplaat of met een transitplaat;
- Voertuigen van koerierdiensten;
- Voertuigen die bestemd zijn voor bezoldigd personenvervoer;
- Defecten die te wijten zijn aan het duidelijk niet naleven van het onderhoudsplan dat voorzien wordt door de constructeur;
- Vastrijden van het voertuig in de sneeuw zonder hulpmiddel om op de sneeuw te kunnen rijden;
- Braak of slechte staat van het glas of de lichten;
- Immobilisatie door het ingrijpen van de ordediensten, door de inbeslagname van het voertuig of door iedere andere wettelijke immobilisatie;
- Onklaar zijn ten gevolge van natuurrampen zoals overstromingen, aardbevingen, hagelbuien (enkel in het buitenland indien de hagelbuien belangrijke schade aanrichten aan het gedekte voertuig (behalve braak van het glas of de lichten) waardoor het voertuig niet meer in veilige omstandigheden kan rijden) of alle andere klimatologische rampen;
- Immobilisatie van het voertuig in een garage of in een werkplaats van een koetswerker/steller;
- De gebeurtenissen die zich voordoen terwijl de bestuurder niet in staat is te rijden, niet in staat is om de nodige handelingen uit te voeren of onder invloed is van alcohol, narcotica of alle andere verdovende of verboden middelen (vastgesteld door een geneesheer);
- De kosten voor het onderhoud van het voertuig;
- De materiële schade ten gevolge van een poging tot diefstal of een diefstal;
- Depannages en/of slepingen als gevolg van overgewicht van het gedekte voertuig of van de gedekte aanhangwagen;
- Boetes van gelijk welke aard.

#### 7. BAGAGE

##### 7.1 Voorwerp

Touring dekt voor de waarborg "Bagage" het eerste risico tot het verzekerde bedrag vermeld in de bijzondere voorwaarden tot een maximum van € 4.000 per begunstigde. Indien de begunstigde evenwel het product "Travel Protect", "All In" of "All In Premium" heeft gekozen, dekt Touring het verzekerde bedrag dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, met een maximum



van €1.500 per verzekerde persoon. De verzekerde heeft de mogelijkheid, mits het betalen van een meerpremie, om dit verzekerd bedrag te verhogen tot maximaal €4.000 per schadegeval. Indien de begunstigde evenwel het product "Global Protect" of "Travel Protect" van de Groepen en Busreizen producten heeft gekozen, dekt Touring het verzekerde bedrag dat vermeld staat in de bijzondere voorwaarden, met een maximum van €1.000 per verzekerde persoon voor het product "Busreizen" en €1.500 per verzekerde persoon voor het product "Groepen". Touring verzekert de bagage die bestemd is voor persoonlijk gebruik tijdens de duur van de reis, evenals de voorwerpen en de kleren gedragen door de begunstigde, tegen:

- Diefstal met vastgestelde braak of vastgestelde aanranding;
- Totale of gedeeltelijke vernietiging;
- Het verlies tijdens het vervoer door een luchtvaartmaatschappij;
- Vertraging van de aflevering met minstens 12 uur op de plaats van bestemming (heenreis), bij bewaarneming door een luchtvaartmaatschappij.

## 7.2 Waarborgen betreffende waardevolle voorwerpen

Verrekijzers, film- en fotomateriaal, toestellen voor opname en weergave van geluid of beeld en hun toebehoren, pelsmantels, lederen vesten, juwelen, voorwerpen vervaardigd uit edele metalen, edelstenen, parels en horloges zijn enkel en alleen tegen diefstal gedekt als ze door de begunstigde gedragen worden of werden ondergebracht in een hotelkluis mits vertoon van registratie in dat hotel. In dit laatste geval is onze waarborg aanvullend op de verzekering van de hoteleigenaar. Onder "gedragen door de begunstigde" wordt verstaan dat de juwelen worden gedragen op de daartoe gebruikelijk bestemde plaats. Voor alle hierboven vermelde voorwerpen geldt dat Touring ze tot 30% van het verzekerde bedrag dekt en dat ze dienen toe te behoren aan één enkele begunstigde.

## 7.3 Berekening van de vergoeding

- Touring betaalt binnen de limiet van het verzekerd bedrag en met een maximum per voorwerp van 25% van het verzekerd bedrag (behalve voor rolstoelen), de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet toegekomen voorwerpen, rekening houdend met de waardevermindering wegens ouderdom of gebruik, forfaitair vastgesteld op 10% per ingezet jaar. De aankoopwaarde dient met de originele facturen, die aan de vormvereisten moeten voldoen, of door een expertisecertificaat te worden aangetoond.
- Indien de bagage na diefstal, definitief verlies of definitieve niet-aflevering toch wordt teruggevonden, dient u aan Touring de reeds ontvangen vergoeding terug te betalen, onder eventuele aftrek van de vastgestelde en verzekerde schade.
- In geval van vertraging bij aflevering zoals vermeld in artikel 7.1, vergoedt Touring de strikt noodzakelijke aankopen tot maximaal €300 per verzekerde persoon. Indien de bagage nadien definitief verloren blijkt te zijn, zal deze vergoeding in mindering gebracht worden van de schadevergoeding die u dan zal ontvangen.
- In geval van gedeeltelijke schade zullen enkel de herstellingskosten van de voorwerpen worden vergoed met een maximum per voorwerp van 25% van het verzekerd bedrag.
- In geval van diefstal of verlies van identiteitsdocumenten of bankkaarten (identiteitskaart, paspoort, rijbewijs, bank- of kredietkaarten) in het buitenland komt Touring tussen in de administratieve kosten ter vervanging van deze documenten en dit tot een maximum van €125 per begunstigde.
- Indien de aanvraag om tussenkomst niet afdoende kan worden verantwoord, behoudt Touring zich het recht voor elke tussenkomst te weigeren.
- Indien het bedrag van de terugbetaling niet in der minne kan worden vastgesteld, zal elke partij een deskundige aanduiden om de schade te schatten; eventueel kan daar een derde deskundige aan worden toegevoegd met doorslaggevende stem. Hun beslissing bindt de twee partijen.
- De vergoeding kan in geen geval het bedrag

van de geleden schade overschrijden, noch rekening houden met de onrechtstreekse schade of morele schade.

## 7.4 Te volgen procedure bij schadegeval

- a) Alle noodzakelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.
- b) In geval van diefstal: onmiddellijk door de autoriteiten van de plaats waar de diefstal werd gepleegd een proces-verbaal laten opstellen en de sporen van inbraak laten vaststellen. In geval van diefstal met geweld: een dokter raadplegen en zijn getuigschrift naar Touring sturen.
- c) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of van niet-aflevering door een luchtvaartmaatschappij: binnen de wettelijke termijn klacht indienen bij de vervoermaatschappij en een tegensprekelijke vaststelling doen opmaken.
- d) In geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging als gevolg van een verkeersongeval: onmiddellijk een proces-verbaal doen opstellen door de plaatselijke autoriteiten.
- e) Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document van Touring voor de aangifte van het schadegeval bezorgen.
- f) Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten bezorgen (meer bepaald de originelen) die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- g) De eventuele andere waarborgen meedelen die voor het- zelfde risico bij andere verzekeraars werden onderschreven.
- h) Indien Touring erom verzoekt, dient het beschadigde voorwerp aan Touring te worden overhandigd.

## 7.5 Bijzondere uitsluitingen

### 7.5.1 UITGESLOTEN VOORWERPEN

- Muntstukken, bankbiljetten, cheques, waardepapieren van welke aard ook, reisbiljetten (behalve vliegtuigtickets uitgeschreven door een erkende luchtvaartmaatschappij);
- Bank- en kredietkaarten (behalve in de gevallen voorzien in de huidige algemene voorwaarden), magnetische kaarten, postzegels, sleutels, schoonheidsproducten;
- Fietsen, gemotoriseerde voertuigen, motorhomes, motoren voor voertuigen of vliegtuigen, aanhangwagens en caravans, windsurflanken en surfplanken, ski's (uitgezonderd in de gevallen voorzien in deze algemene voorwaarden), boten en andere transportmiddelen, alsook hun toebehoren, professioneel materiaal;
- Dieren, handelswaar, bouwmaterialen en meubelen;
- Muziekinstrumenten, kunstvoorwerpen, antiek, verzamelingen, koopwaren;
- Brillen, contactlenzen, prothesen en apparaten allerlei, behalve wanneer deze in een lichamenlijk ongeval werden beschadigd of vernield;
- Tenten, voortenten, autoaccessoires, voorwerpen die gebruikt worden om een caravan, motorhome of boot te bemebelen (het kampeermateriaal is slechts gedekt tijdens de periode dat het wordt gebruikt of tijdens het verblijf);
- Alle voorwerpen die werden achtergelaten in een aangemeerde boot, in een kampeertent, in een voortent, in een caravan of in een stilstaande aanhangwagen;
- Motorfietsassen en hun inhoud in zoverre die op de motorfiets werden achtergelaten;
- Hardware, software en computer accessoires;
- Mobile communicatie- en navigatieapparatuur (niet exhaustieve lijst: gsm, gps, pda)
- Pc-tablets of draagbare muziekspelers;
- Verbruikbare en bederfbare producten.

### 7.5.2 UITGESLOTEN OMSTANDIGHEDEN

- Elke diefstal, vernieling of verlies:
  - Vrijwillig veroorzaakt door de begunstigde;
  - Die het gevolg is van een beslissing van de overheid, van oorlog of burgeroorlog, van opstand, oproer, stakingen of alle gevolgen van radioactiviteit;
- De diefstal van voorwerpen die zonder toezicht werden achtergelaten op een publieke plaats of in een lokaal dat ter beschikking staat van meerdere gebruikers;
- De vernieling ten gevolge van een gebrek eigen aan het verzekerde voorwerp of die het gevolg is van normale slijtage of het lekken van vloeistoffen, vette stoffen, kleurstoffen of bijtende stoffen die deel uitmaken van de verzekerde bagage;

- De vernieling van breekbare voorwerpen, zoals aardewerk, voorwerpen vervaardigd uit glas, porselein, marmer, kristal;
- Schade te wijten aan verlies, vergetelheid of misplaatste voorwerpen;
- Krassen of schrammen aan de koffer, de reiszak of verpakkingen, opgelopen tijdens het transport;
- Schade aan sportmateriaal (uitgezonderd in de gevallen voorzien in deze algemene voorwaarden);
- Waardevolle voorwerpen die door een luchtvaartmaatschappij of door om het even welke onderneming van openbaar vervoer worden verstuurd;
- Schroei- of brandschade veroorzaakt door vuur;
- Bagage vervoerd op een voertuig met twee wielen;
- Diefstal zonder sporen van inbraak;
- Voorwerpen die vervoerd worden in een voertuig waarvan de ramen of het schuifdak open werden gelaten;
- Voorwerpen die zich niet buiten zicht bevinden in de op slot gedane kofferruimte van het voertuig;
- Voorwerpen die in een stilstaand voertuig werden achtergelaten tussen 22u en 7u.

## 8. ANNULERINGSVERZEKERING, ALL IN PREMIUM EN REISCOMPENSATIE

### 8.1 Voorwerp

Touring waarborgt, ten belopen van de in het contract bepaalde bedragen en met een maximum van €30.000 per reiscontract, de terugbetaling van de onkosten die contractueel door de begunstigten werden betaald (en die niet terugvorderbaar zijn door de reisagent bij andere instanties) naar aanleiding van de annulering van het reiscontract tussen de inschrijvingsdatum en de vertrekkdatum en een reiscompensatie indien de reis omwille van een verzekerde gebeurtenis vroegtijdig stopgezet diende te worden.

Indien de verzekerde de reis moet annuleren voor een reden beschreven onder punt 8.2, dan betaalt Touring 100% van de niet terugvorderbare prijs van de verzekerde reis terug en dit, volgens de voorwaarden beschreven onder punt 8.4 en behoudens de uitsluitingen beschreven in de huidige algemene voorwaarden.

Indien de verzekerde de reis moet annuleren voor een andere reden dan die beschreven onder punt 8.2, dan betaalt Touring 75% van de niet terugvorderbare prijs van de verzekerde reis terug en dit, volgens de voorwaarden beschreven onder punt 8.4 en behoudens de uitsluitingen beschreven onder punt 8.6 (waarborg voorbehouden voor de onderschrijvers van het product All In Premium). De annulering, wijziging of reiscompensatie moet gemotiveerd zijn door één van de volgende gebeurtenissen.

### 8.2 Verzekerde gebeurtenissen

- a) In geval van overlijden, ernstige ziekte, chronische ernstige ziekte en/of terminale ziekte in geval van eerste manifestatie of ernstig lichamenlijk letsel, waardoor de begunstigde niet meer kan reizen, tussen de inschrijvingsdatum en de terugkeerdatum van de volgende personen:

- De begunstigde of zijn levensgezel;
- Een familielid tot de 2de graad, partners inbegrepen;
- De personen die op hetzelfde adres zijn gedomicilieerd en die onder zijn hoede staan;
- De persoon die een minderjarig of gehandicapt kind van de begunstigde ten laste heeft;
- Een familielid van het gastgezin waarbij de begunstigde voorzien had om zijn vakantie door te brengen, indien het familielid onder hetzelfde dak woont. Het gastgezin moet bij onderschrijving vermeld worden in de bijzondere voorwaarden.

In geval van ongeval of ernstige ziekte van de begunstigde, waardoor de reden van de reis overbodig wordt. De begunstigde moet het doel van zijn reis kunnen bewijzen.

Bij ernstige complicaties ten gevolge van een zwangerschap van de begunstigde; op voorwaarde dat de vrouw in kwestie op het moment van de inschrijving voor de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is, niet langer dan 3 maanden zwanger was.

In geval van ernstige complicaties tijdens de zwangerschap of vroegtijdige bevalling en dit

- tot minimaal één maand voor de uitgereken- de bevallingsdatum, van een familielid van de begunstigde tot de 2de graad.
- In geval van zwangerschap van de begunstigde voor zover dat het verzekeringscon- tract en het reiscontract ondertekend werden vóór het begin van de zwangerschap en dat de reis voorzien is tijdens de laatste 3 maanden van de zwangerschap.
- b) In geval van oproeping van de begunstigde voor de transplantatie van een orgaan of voor de adoptie van een kind indien de begunstigde ingeschreven was op de wachtlijst vóór de boeking van de reis en/of het onderschrij- ven van de polis indien het na de boekings- datum gebeurd is.
- c) In geval van verdwijning of kidnapping van een kind, kleinkind (jonger dan 16 jaar) van de begunstigde, voor zover het kind minstens 48 uur vermist is en een officiële verklaring is afgelegd bij de desbetreffende instanties (politie en eventueel Child Focus).
- d) In geval van intrekking door de werkgever van reeds toegestane vakantiedagen in het buiten- land omwille van onbeschikbaarheid van de plaatsvervanger op het werk wegens ernstige ziekte, lichamelijke ongeval, overlijden, compli- caties tijdens de zwangerschap of indien hij/ zij ontslag heeft genomen. Deze intrekking moet officieel worden bewezen door de Direc- teur van Human Resources van de onderne- ming die de begunstigde tewerkstelt.
- e) Als aan de arbeidsovereenkomst van de be- gunstigde door zijn werkgever een einde wordt gemaakt. Ontslag omwille van dwin- gende redenen of zware fout is niet verzekerd. De contracten van beperkte duur en de inte- rim contracten zijn uitgesloten.
- f) Als de begunstigde een arbeidscontract af- sluit voor een duur van minstens 3 maanden.
- g) Als de begunstigde als een student een herexamen moet afleggen of in tweede zittijd examens moet afleggen, op voorwaarde dat de examens plaatsvinden tijdens de reis of binnen de 30 dagen na de voorziene reispe- riode, dat het herexamen onmogelijk kan worden uitgesteld en voor zover de negatieve resultaten niet gekend waren op het moment dat de reis werd geboekt. Voor een meerder- jarige student komt Touring enkel tussen in de annulering van de reis van de student die het examen waarvan sprake is moet passe- ren. Voor een student jonger dan 18 jaar komt Touring eveneens tussen in de annulering van de verzekerde familieleden indien de datum van het examen van de student tussen de vertrekdatum en de voorziene terugkeerda- tum - zoals vermeld op het reiscontract - valt.
- h) Als de begunstigde als beroepsmilitair en/of reservist wordt opgeroepen voor een mili- taire of humanitaire missie of voor een oproep van de ordediensten tijdens conflictperiodes of in het geval van verplichte aanwezigheid als getuige op een proces of als jurylid voor het hof van assisen, voor zover dit niet voorzien was bij de intekening op dit contract.
- i) In geval van diefstal of volledige immobilisa- tie van het privé-voertuig van de begunstigde - voorzien voor de reis - ten gevolge van een verkeersongeval of een brand overkomen binnen de 5 dagen voor het vertrek, behalve als er een vervangwagen ter beschikking gesteld kan worden.
- j) Aanzienlijke materiële schade aan de woonplaats geleden door de verzekeringsne- mer of de begunstigde, d.w.z. elke schade veroorzaakt door brand, bliksemingslag, ont- ploffing, het neerstorten van of getroffen worden door luchtvaartuigen of door voorwer- pen die ervan afvallen of eruit vallen, botsin- gen met dieren, waterschade, storm, druk van sneeuw of ijs alsook diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum.
- k) In geval van belangrijke onroerende schade aan de woning van het gastgezin, waardoor de woning onbewoonbaar wordt.
- l) Ingeval de begunstigde omwille van medische redenen niet gevaccineerd kan worden en deze vaccinatie uitdrukkelijk noodzakelijk is volgens de WHO (World Health Organisation).
- m) In geval van weigering van aflevering van het visum of ESTA door een persoon, aangesteld door de bevoegde autoriteiten van het land van bestemming, op voorwaarde dat de aanvraag binnen de gespecificeerde termijnen

- van het land van bestemming ingediend werd.
- n) In geval van vertraging op het ogenblik van de inscheping voorzien in het reiscontract ten gevolge van een verkeersongeval, bij brand of pech die kan bewezen worden door de politie of een bijstandsbedrijf (met vermelding van uur van oproep) en indien opgelopen tijdens het traject van de verzekerden naar de luchthaven, het station of de haven, minimaal 2 uur vóór het voorziene uur van inscheping, en bij overmacht bewezen door een attest van de politie.
- o) In geval van annulering door de reisgezel ten gevolge van één van de redenen vermeld onder punt 8.2, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract bij Touring afsloot en de annulering door de reisgezel aldus de begunstigde verplicht de verzekerde reis alleen aan te vangen.
- p) In geval van echtscheiding, indien de echt- scheidingsprocedure bij de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis of de fei- telijke scheiding, op voorwaarde dat de echtgenoten na de boeking apart zijn gaan wonen. Dit dient bewezen te worden door een attest van de gemeente waarvan de datum moet voorafgaan aan de vertrekdatum. In geval van annulering van het voorziene hu- welijksreis indien het huwelijk geannuleerd moet worden. Dit moet bewezen worden door een attest van het gemeentehuis van de ge- meente waar het huwelijk voorzien was.
- q) De noodzakelijke aanwezigheid van de verze- kerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoe- fent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de be- roepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis. De plaatsvervanger van de verze- kerde moet bij onderschrijving vermeld wor- den in de bijzondere voorwaarden en deze kan slechts één persoon zijn.
- r) Diefstal met geweld of met inbraak binnen de 72 uur vóór vertrek van de identiteits- of vervoersbewijzen noodzakelijk voor de reis;
- s) Elke voorafbestaande ziekte van de begunstigde of van een familielid tot de 2<sup>de</sup> graad, op voorwaarde dat er volgens de behande- lende geneesheer geen medische tegenindi- catie bestond om te reizen op de datum van de boeking van de reis en/of het onderschrij- ven van de polis indien het na de boekings- datum gebeurd is.

Verzekerde gebeurtenissen enkel geldig voor de ondertekenaars van het product "All In Premium":

- t) In geval van carjacking, homejacking en tiger- kidnapping die plaatsvond binnen de 7 dagen voor het vertrek op vakantie, op voorwaarde dat hiervan een proces-verbaal is opgesteld door de politie.
- u) In geval van uitzonderlijke gebeurtenissen (zoals gedefinieerd in artikel 1.19) op de plaats van bestemming, worden deze gedekt gedu- rende 30 dagen vanaf de gebeurtenis, op voorwaarde dat deze gebeurtenissen niet gekend noch waarschijnlijk waren op het moment van de ondertekening. In de Euro- pese zone is het de door de gebeurtenis ge- troffen stad die wordt gedekt. Buiten de Eu- ropese zone wordt alleen de gedekte zone waar de gebeurtenis plaats heeft gedekt. In die gevallen stelt Touring voor het vertrek voor om de administratieve kosten van wijziging van de reis of de vakantie exclusief voor haar rekening te nemen, voor een andere bestem- ming of op een ander tijdstip met een maxi- mum van € 100 per persoon.
- v) In geval van overlijden van een familielid van de begunstigde tot de 3de graad, indien het overlijden 15 dagen voor de datum van vertrek is gebeurd of in geval van overlijden van de zoon of dochter jonger dan 18 jaar van een broer of zus van de begunstigde.
- w) Indien een familielid van verzekerde tot de 1ste graad of een persoon die onder zijn fei- telijke of wettelijke hoede valt binnen de 30 dagen voor vertrek of tijdens de duur van de geplande reis dient te verhuizen naar een rusthuis of seniorencentrum;
- x) Indien het huurcontract voor de woning waar de verzekerde zijn hoofdverblijfplaats heeft door de eigenaar wordt opgezegd, binnen de 3 maand vóór de geplande vertrekdatum (de huuropzeg wegens niet betaling van de huur door de verzekerde is uitgesloten).

- y) In geval van intrekking door de werkgever van reeds toegestane vakantiedagen indien de werknemer een examen moet afleggen in het kader van zijn/haar beroepsactiviteiten, op voorwaarde dat de werkgever een attest kan voorleggen van deze beslissing.
- z) De onvoorziene aankoop van een huis/ap- partement of een voertuig (auto of motorfiets): de verzekeringnemer die plots een huis moest kopen, om er zelf in te wonen of één van de begunstigten, of die een voertuig moest kopen omwille van persoonlijke behoeften of behoeften van zijn gezin, als gevolg van een schade- geval aan een huidige onroerend goed of voertuig dat daardoor onbewoonbaar of on- bruikbaar werd. Deze aankoop moet een mini- mumwaarde hebben van € 15.000. Deze aankopen moeten het voorwerp zijn van een notariële akte in geval van een onroerende aankoop (verkoopcompromis bij de notaris van de transactie) of van een bestelbon van een erkend concessiehouder in het geval van de aankoop van een nieuwe auto of een contract met een garagehouder in het geval van de aankoop van een tweedehandsauto. De onder- tekening van het reiscontract mag niet plaatsvinden binnen de 30 dagen voorafgaand aan de notariële akte of de bestelbon.

### 8.3 Betaling van de vergoedingen

Touring vergoedt:

#### 8.3.1 WAARBORG ANNULERING

- In geval van annulering door de begunstigde vóór de aanvang van de reis: 100 % van de annuleringskosten die contractueel door de begunstigde verschuldigd zijn.
- Indien in geval van annulering door de reis- gezel de begunstigde beslist alleen op reis te vertrekken, worden de bijkomende hotelkos- ten en/of de verandering voortgebracht door deze annulering vergoed.
- Indien in geval van annulering door de reis- gezel de begunstigde beslist toch op reis te vertrekken (niet alleen), de bijkomende hotel- kosten.
- In geval van annulering door de begunstigde enkel met het All In Premium product vóór de aanvang van de reis en voor andere redenen dan die beschreven onder punt 8.2: 75% van de annuleringskosten die ongetwijfeld en eff- ectief door de begunstigde verschuldigd zijn.

#### 8.3.2 WAARBORG REISCOMPENSATIE

Waarborg reiscompensatie in geval van ver- vroegde terugreis van de begunstigde tijdens de duur van de reis (onderbreking van de vakantie) voor redenen die onder artikel 8.2 worden gedekt (behalve de alinea's f, m, n, o, q, s, u, v, x, y), voorziet Touring voor deze begunstigde een compensatie ten bedrage van het niet te recupe- rerende gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet genoten vakantiedagen. De niet geno- ten vakantiedagen worden berekend op basis van de resterende nachten vanaf het tijdstip van vervroegde terugreis tot de laatste dag van de reis die vermeld is in de bijzondere voorwaarden. In- dien de verzekerde terugkeert op kosten via een andere bijstandswaarborg, gebeurt de terugbeta- ling op basis van het aantal niet genoten hotel- nachten. Indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert, gebeurt de terugbetaling op basis van het aantal niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijke retourbiljet.

Ingeval het contract enkel het transport betreft, betaalt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde transportkosten terug in zoverre deze niet reeds terugbetaald of gebruikt werden door een andere waarborg. Ingeval van een hos- pitalisatie van de begunstigde in het buitenland van meer dan 3 dagen, voorziet Touring voor deze begunstigde een compensatie ter waarde van het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van de niet genoten vakantie- dagen. De tussenkomst wordt beperkt tot de prestaties die werden gereserveerd vóór het tijds- tip van het schadegeval en zal in geen geval het oorspronkelijk verzekerde bedrag overschrijden.

#### 8.4 Te volgen procedure bij schadegeval

Op straffe van het vervallen van de rechten moet de begunstigde de volgende verplichtingen nakomen:

a) De reisorganisator of reisagent onmiddellijk en ten laatste binnen de 24 uren verwittigen van zodra hij kennis heeft van het voorval dat zijn vertrek of verblijf onmogelijk maakt, zodat de kosten tot een minimum kunnen

worden beperkt (de terugbetaling door Touring zal steeds gebeuren in het kader van art. 8.3 van deze algemene voorwaarden).

- b) Touring binnen de 12 uur volgend op schadegeval verwittigen per fax op het nummer +32 2 233 25 97, per e-mail: cancellation@touring.be of per telefoon, van maandag tot vrijdag, van 8u30 tot 17u00, op het nummer +32 2 233 22 49.
- c) Binnen de 7 dagen aan Touring het volledig ingevulde document van Touring voor de aangifte van het schadegeval bezorgen. Zich schikken naar de instructies van Touring en Touring alle inlichtingen en/of documenten (meer bepaald de originelen) bezorgen die nuttig of noodzakelijk geacht worden.
- d) De begunstigde moet zijn/haar arts vrijstellen van zijn/haar beroepsgeheim ten opzichte van Touring of de vereiste stappen ondernemen zodat de behandelende arts van de persoon van wie de ziekte of het ongeval reden was tot annulering of onderbreking, wordt ontslagen van zijn/haar beroepsgeheim. De begunstigde moet aanvaarden om zich te onderwerpen aan een onderzoek door artsen van Touring. De weigering van een dergelijk onderzoek ontslaat Touring van zijn verplichtingen. Touring behoudt zich het recht voor de waarheid van de ingeroepen gebeurtenissen na te gaan alvorens tot uitbetaling over te gaan.
- e) Indien een repatriëring niet door Touring georganiseerd wordt, moet de begunstigde Touring een geneeskundige getuigschrift bezorgen, bewijzend dat de terugkeer in het land van de woonplaats medisch noodzakelijk was.

In het geval de verzekerde die verplichtingen niet naleeft en dat die niet-naleving een verzwarende van de schade veroorzaakt, dan kan de verzekeraar zijn waarborgen beperken tot wat de schade zou zijn geweest indien de begunstigde de hierboven vermelde verplichtingen had nageleefd.

## 8.5 Bijzondere uitsluitingen betreffende de waarborgen beschreven onder punt 8.2

- Alle motieven tot annulering die gekend waren op het ogenblik dat de reis werd geboekt of op het ogenblik dat het contract onderschreven werd;
- Personen die de oorzaak zijn van de annulering met letsels ten gevolge van een ziekte of ongeval waarvan de oorzaken of eerste symptomen al duidelijk waren vóór de datum van ondertekening van het reis- of huurcontract en van het verzekeringscontract en waarvoor een medische behandeling aan de gang was. (Deze waarborg is gedekt in annulatie indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen op de datum van de boeking van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is);
- Bij het opnieuw ziek worden of erger worden van dezelfde ziekte voor het familieid tot de 2<sup>de</sup> graad. (Deze waarborg is wel gedekt in annulatie indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen op de datum van de boeking van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is)
- Gevallen van zuurstofafhankelijkheid;
- Alle ongevallen of ziektes die te wijten zijn aan een gebruik, boven de wettelijke grenzen, van alcohol, medicatie of verdovende middelen;
- Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een opname in het ziekenhuis van meer dan 7 dagen noodzakelijk was en wanneer het gaat om een eerste manifestatie;
- Ziektes zoals diabetes, epilepsie en aangeboren evolutionaire ziektes. (Deze waarborg is gedekt in annulatie indien er volgens de behandelende geneesheer geen medische tegenindicatie bestond om te reizen op de datum van de boeking van de reis en/of het onderschrijven van de polis indien het na de boekingsdatum gebeurd is);
- De bevalling en de ingrepen die er verband mee houden, alsook de vrijwillige zwangerschaps- onderbreking;
- Ongevallen of stoornissen die het resultaat zijn van:
  - bergbeklimming langs ongebaande wegen,

- jacht op groot wild, speleologie, onderzeese visvangst of vechtsporten;
- koersen, snelheidspogingen of wedstrijden;
- professionele sportbeoefening of tegen betaling, met inbegrip van de hieraan verbonden trainingen;
- Defect of slechte staat van het privévoertuig voorzien om mee op reis te gaan;
- Insolvabiliteit van de begunstigde;
- Ontslag omwille van dwingende redenen of zware fout;
- Administratieve, visum- en andere gelijkaardige kosten;
- Terroristische aanslagen en alle gevolgen die hieruit voortvloeien;
- Oorlogen, burgeroorlogen, opstanden;
- De operaties die kunnen uitgesteld worden tot na de terugkeerdatum;
- Reizen waarvan het verzekerde gedeelte enkel het transport naar de bestemming betreft (vliegtuig, autocar, trein) en dit enkel voor het product All-in (heen- en/of terugreis).

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de begunstigten, maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

## 8.6 Bijzondere uitsluitingen betreffende het product All In Premium

- Annulering wegens slechte weersomstandigheden op de plaats van bestemming;
  - Annulering waarvoor de reisorganisator geen kosten aanrekenen of mag aanrekenen of waarvoor hij een kosteloos en redelijke alternatief aanbiedt;
  - Alle schade die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van opzettelijk veroorzaakte gebeurtenissen met bedrieglijk opzet of kwaadwillige en onrechtmatige daden van de verzekerde;
  - Annulering voor een reden die niet gespecificeerd zou worden en dus niet verifieerbaar zou zijn of voor een reden die niet op een tastbare en verifieerbare manier gerechtvaardigd zou worden;
  - Depressieve toestanden, geestesziekten, psychische, zenuw- of psychosomatische stoornissen behalve indien een opname in het ziekenhuis noodzakelijk was en wanneer het gaat om een eerste manifestatie;
  - Annulering wegens uitzonderlijke gebeurtenissen die niet plaatsgevonden hebben in het land van bestemming van de verzekerde;
  - Aandoeningen en gebeurtenissen ingevolge het momentaan of chronisch gebruik van drugs, alcohol of elk ander product dat niet voorgeschreven is door een geneesheer;
  - Annulering omwille van niet-uitvoering of laattijdige uitvoering van (een deel van) de reis door de touroperator, zelfs indien de onderdelen van de reis afzonderlijk of bij verschillende leveranciers geboekt werden;
  - Iedere gebeurtenis die gekend was bij het boeken van de reis of de onderschrijving van de polis (uitgezonderd ziekte of ongeval);
  - Reizen die niet beantwoorden aan de definitie onder de definitie "reiscontract" (punt 1.B);
  - Reizen waarvan het verzekerde gedeelte enkel het transport naar de bestemming betreft (vliegtuig, autocar, trein) (heen- en/of terugreis).
  - Elke gebeurtenis of situatie die rechtstreeks of onrechtstreeks gelinkt is aan epidemieën, pandemieën, lockdown en quarantaine;
- De andere uitsluitingen vermeld in de huidige algemene voorwaarden zijn niet van toepassing (punt 8.5).

## 9. KAPITAAL REISONGEVAL

### 9.1 Omschrijving

- Voor de toepassing van onderhavige voorwaarden verstaat men onder:
- Maatschappij: AIG Europe Limited (Belgium Branch), waarvan de maatschappelijke zetel, gevestigd is in België, te 1050 Brussel, Pleinlaan 11, RPR 0435.262.754 Brussel, verzekeringsonderneming toegelaten bij KB van 11/01/91 en 24/02/92, erkend door de NBB onder codenummer 0976 om alle BOAR takken te beoefenen.
  - Ongeval: wordt als ongeval beschouwd, de plotsse gebeurtenis waarvan de oorzaak of één der oorzaken buiten het organisme van het slachtoffer ligt en die een lichamelijk letsel

veroorzaakt.

Worden met ongevallen gelijkgesteld:

- a) Gezondheidsaandoeningen die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van een gewaarborgd ongeval of van een poging tot redding van in gevaar verkerende personen of goederen;
  - b) Inhalatie van gassen of opname van giftige of bijtende substanties;
  - c) Ontwrichtingen, verwringingen, spiertrekkingen of scheuringen veroorzaakt door een plotse krachtingspanning;
  - d) Aandoeningen door bevrozing, door felle zon of grote hitte, zonnebrand uitgezonderd;
  - e) Verdrinking.
- Ziekte: iedere aantasting van de gezondheid van de verzekerde, vastgesteld door een geneesheer, die zich voor het eerst manifesteert tijdens de geldigheidsduur van de polis, die niet door een ongeval veroorzaakt werd en die objectieve symptomen vertoont die de diagnose door een geneesheer onbetwistbaar maken.

## 9.2 Sporten

Ongevallen ingevolge sportbeoefening als onbezoldigd liefhebber zijn onder het hierna vermeld voorbehoud, in de waarborg van het contract begrepen:

- a) Indien de verzekerde een motor van meer dan 150 cc berijdt, als passagier of bestuurder, dan worden de verzekerde waarborgen bij schade teruggebracht tot 70 % van hun nominale waarde. De waarborgen worden pas verleend voor zover de verzekerde zich gehouden heeft aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften. Een proces-verbaal van de autoriteiten of een medisch verslag zullen als bewijs dienen.  
Indien de verzekerde het slachtoffer is van een ongeval bij het beoefenen van volgende sporten als niet-bezoldigd liefhebber: maritale sporten, vechtsporten, ijs- en grashockey, wielersport, wapensporten, jetski, diepzeeduiken met autonoom ademhalingsstoel met uitzondering van alle gevolgen van decompressie, dressuur van dieren met uitzondering van wilde dieren, voetbal en zaalvoetbal, basketbal, volleybal, handbal, korfbal, squash, kaatsen, quad en karting alsook tijdens deelname aan paardenwedstrijden worden de vergoedingen vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract teruggebracht tot 70 %.
  - b) Indien de verzekerde het slachtoffer is van een ongeval bij het beoefenen van volgende sporten als niet-bezoldigd liefhebber: polo, baseball, jacht (met uitzondering van jacht op grof wild en safari), worden de vergoedingen vermeld in de bijzondere voorwaarden van het contract teruggebracht tot 50 %.
  - c) De verzekering breidt zicht niet uit tot:
    - De sporten uitgeoefend ten professionelen titel en/of tegen betaling;
    - Alle luchtsporten behalve ballonvaren;
    - Gewichtheffen;
    - Gemotoriseerde sporten te water, met uitzondering van jetski en waterski;
    - Competitie met gemotoriseerde voertuigen te land; blijven echter wel gedekt de toeristische rally's waarvoor geen enkele tijd en/of snelheidsnorm wordt opgelegd;
    - Rafting, canyoning en andere gelijkaardige sporten;
    - Wintersporten behalve alpine skiën, snowboard en langlauf;
    - Jacht op grof wild en op safari;
    - De kosten en gevolgen van decompressie bij diepzeeduiken;
    - Alpinisme evenals bergbeklimmen en/of wandelen buiten begaanbare en/of officieel aangeduide paden;
    - Speleologie;
    - Rugby;
    - Benji, skydiving en andere gelijkaardige sporten;
    - De deelname, training en voorbereidende proeven aan snelheidswedstrijden zoals o.a. paardenwedrennen, wielervedstrijden.
- Alle sporten die hierboven niet werden vermeld zijn automatisch gedekt a rato van 100 %.

## 9.3 Leeftijdsgrens

Het contract eindigt van rechtswege op het einde van het verzekeringsjaar waarin de verzekerde de leeftijd van 70 jaar bereikt. De verzekerde kan echter de polis verderzetten na deze leeftijd, de waarborgen zullen dan worden terug-

gebracht als volgt:

- Tussen 70 en 74 jaar: 65 %
- Tussen 75 en 79 jaar: 45 %
- Tussen 80 en 84 jaar: 30 %
- Boven 85 jaar: 15 %

De premies blijven gehandhaafd op het niveau dat van toepassing was voor dat de verminderingen optraden.

#### 9.4 In geval van overlijden

Indien de verzekerde binnen de termijn van 2 jaar overlijdt aan de uitsluitende gevolgen van een gedekt ongeval, wordt het verzekerd bedrag aan de aangeduide begunstigde overgemaakt; bij ontstentenis aan de noch uit de echt; noch feitelijk gescheiden echtgenoot van de verzekerde; bij ontstentenis aan de wettelijke erfgenamen van de verzekerde, met uitzondering van de Staat.

Hieronder wordt verstaan dat de schuldeisers, fiscus, inbegrepen, geen recht hebben op de vergoeding. Indien een verzekerde overlijdt ten gevolge van een verkeersongeval dat al dan niet het gevolg zou zijn van een hartstilstand, dan zal de maatschappij dit als een gewaarborgd ongeval beschouwen.

#### 9.5 Veiligheidsgordel

Indien de verzekerde overlijdt als gevolg van een gedekt verkeersongeval met een personenauto, en de verzekerde op een reglementaire wijze zijn autogordel droeg, dan zal de maatschappij de verzekerde waarborgen verhogen met 10 %, beperkt tot € 6.200. Een proces-verbaal van de autoriteiten of een medisch verslag zullen als bewijs dienen. Elke vorm van competitie blijft van dekking uitgesloten.

#### 9.6 Bij totaal verlies van ledematen

Indien de verwondingen, rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een verzekerd ongeval en niet het overlijden tot gevolg hebben, maar één van het hieronder vermelde verliezen; en dit binnen de tijdsspanne van 2 jaar vanaf de datum van het ongeval, zal de maatschappij de volgende uitkeringen betalen:

- Voor het verlies van:
  - Twee handen of twee voeten of
  - Het gezichtsverlies van beide ogen
  - Eén hand of één voet en het gezichtsverlies van één oog
  - Eén hand en één voet

Het maximum verzekerd bedrag.

- Voor het verlies van:
  - Eén hand of één voet
  - Het gezichtsverlies van één oog

De helft van het maximum verzekerd bedrag. Onder "verlies", van een hand of een voet wordt verstaan de volledige amputatie ter hoogte van het polsgewricht of het enkelgewricht. En onder verlies van de ogen verstaat men: het totaal en onherstelbaar verlies van het gezichtsvermogen. Het verlies van ledematen of organen buiten gebruik vóór het ongeval geeft geen enkel recht op vergoeding. Het verlies van ledematen reeds gebrekkig vóór het ongeval zal slechts recht geven op een evenredige vergoeding in verhouding tot de staat van gebrekkigheid vóór het ongeval.

#### 9.7 In geval van bestendige invaliditeit

a) Indien een als definitief erkende fysische invaliditeit binnen een termijn van 2 jaar na het ongeval optreedt, betaalt de maatschappij aan de verzekerde een kapitaal. Dit wordt berekend op de verzekerde som, naar rato van de invaliditeitsgraad vastgesteld volgens het Officieel Belgisch Barema der Invaliditeiten dat op de dag van het ongeval in voege is voor de contracten onderschreven in België en volgens het barema van de sociale verzekeringen in het Groothertogdom Luxemburg voor de daar onderschreven contracten, zonder een invaliditeitsgraad van 100 % te

overschrijden.

- b) Letsels aan reeds gebrekkelijke of functioneel buiten werking zijn de ledematen of organen worden slechts voor het verschil tussen de toestand vóór en na het ongeval vergoed.
- c) De schatting van de letsels van een lid of een orgaan mag niet verhoogd worden door de reeds bestaande gebrekkige toestand van een ander lid of orgaan.

De vergoedingen voor overlijden en bestendige invaliditeit worden nooit gecumuleerd.

#### 9.8 Verplegingskosten

Binnen de perken van de verzekerde som en gedurende maximaal 2 jaar vanaf de dag van het ongeval, neemt de maatschappij de betaling van de noodzakelijke verplegingskosten ingevolge het ongeval voor haar rekening. Ook kosten voor prothese en orthopedie en de vervoerkosten die om geneeskundige reden werden gemaakt. Het slachtoffer heeft vrije keuze van geneesheer, apotheker of medische, farmaceutische of ziekenhuisdiensten. Tijdens de behandeling mag de maatschappij ter controle van de behandeling een geneesheer aanduiden. Deze geneesheer zal vrije toegang hebben tot het slachtoffer nadat de handelende geneesheer hiervan verwittigd werd.

#### 9.9 Te volgen procedure bij schadegeval

Op straffe van verval zal de begunstigde de volgende verplichtingen nakomen:

Touring onmiddellijk inlichten en binnen de 7 dagen een schriftelijke verklaring tot haar richten.

Zich schikken naar de instructies van Touring en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht.

Touring op de hoogte brengen van het bestaan van andere contracten die eventueel voor dezelfde risico's bij andere verzekeraars werden onderschreven.

#### 9.10 Bijzondere uitsluitingen

Worden uit de verzekering gesloten, de invaliditeiten:

- a) Voortvloeiend uit klaarblijkelijk roekeloze daden van de verzekerde, opzettelijk veroorzaakt door de verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde van het contract, tenzij het gaat om een verantwoorde poging tot redding van mensen of goederen;
- b) Die het gevolg zijn van twisten, vechtpartijen behalve bij wettige zelfverdediging;
- c) Die het gevolg zijn van zelfmoord of zelfmoordpoging;
- d) Ingevolge oorlogsfeiten. De verzekerde behoudt echter zijn recht op de waarborg gedurende de 14 dagen vanaf het begin van de vijandigheden wanneer hij in het buitenland door dergelijke gebeurtenissen wordt verrast;
- e) Toe te schrijven aan allerhande onlusten en aan maatregelen die worden getroffen om ze te bestrijden, tenzij de verzekerde bewijst dat hij er niet actief heeft aan deelgenomen;
- f) Ontstaan bij voorbereiding van of opzettelijke deelname aan misdaden of misdrijven;
- g) Voortvloeiend uit atoomreacties, radioactiviteit en ioniserende straling, behalve de ingevolge een verzekerd schadegeval medisch vereiste bestralingen;
- h) Welke het gevolg zijn van psychische stoornissen of zenuwstoornissen, behalve wanneer zij het gevolg zijn van een fysische ziekte;
- i) Ten gevolge van een lichaamsgebrek of een slechte gezondheidstoestand van de verzekerde, die reeds bestonden op het ogenblik dat de verzekering van kracht werd of op het ogenblik van de verhoging van de contractuele waarborgen, zodat de maatschappij, indien zij daarvan kennis had gehad, de overeenkomst niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben aangegaan;
- j) Te wijten aan een toestand van dronkenschap of het gebruik van alcohol of van verdovende

- middelen, tenzij de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is tussen die toestanden en het overlijden of de invaliditeit;
- k) Overkomen ter gelegenheid van weddenschappen en uitdagingen.

Stempel



#### Hoe kan u ons bereiken ?

Voor een onmiddellijke tussenkomst: +32 2 286 31 27 (24u/24 - 7d/7)

Voor administratieve vragen of informatie:  
neem contact op met je reisagent



[www.touring.be](http://www.touring.be)